

Jet Bot Combo

Manual del usuario

VR7MD97**** / VR7MD96****

- Antes de poner en marcha la unidad, lea atentamente las instrucciones.
- Solo para uso en interiores

MODELO WIFI

Conexión con SmartThings

1. Inicie la aplicación de lectura de códigos QR para escanear la imagen QR adjunta al producto.
2. Cuando la aplicación SmartThings se esté ejecutando, pulse «**Add (Añadir)**» para conectar la aplicación SmartThings al producto.

Registro del producto/lectura del manual/atención al cliente

1. Inicie la aplicación de lectura de códigos QR para escanear la imagen QR adjunta al producto.
2. Cuando la aplicación SmartThings se esté ejecutando, pulse «**Product support (Soporte de producto)**».
3. Seleccione «**Product registration (Registro del producto)**», «**Manual**» o «**Customer support (Atención al cliente)**».

NOTA

Es posible que el registro del producto no esté disponible en todos los países.

MODELO SIN WIFI

Registro del producto/lectura del manual/atención al cliente

1. Inicie la aplicación de lectura de códigos QR para escanear la imagen QR adjunta al producto.
2. Seleccione «**Product registration (Registro del producto)**», «**Manual**» o «**Customer support (Atención al cliente)**».

NOTA

Es posible que el registro del producto no esté disponible en todos los países.

Índice

Información de seguridad	3	Aplicación SmartThings	23
Símbolos de precaución/advertencia utilizados	3	Antes de usar SmartThings	23
Otros símbolos utilizados	3	Uso de la aplicación SmartThings	26
General	4	Anuncio de código abierto	30
Instalación	5		
Alimentación	5	Mantenimiento	31
Antes de utilizar	5	Limpieza y mantenimiento de la estación de limpieza	31
Limpieza y mantenimiento	8	Limpieza del depósito de agua sucia	31
Utilización de la batería	9	Sustitución de la bolsa de polvo	32
		Limpieza del Filtro de polvo fino	33
Preparación	11	Limpieza de la placa de lavado	33
Accesorios	11	Limpieza de la cubierta inferior	34
Descripción general de las piezas	11	Descalcificación del vaporizador	35
		Descalcificación	35
Instalación	14	Aclarado	35
Instalación de la Estación de limpieza	14	Mantenimiento y limpieza del Jet Bot Combo	35
		Vaciado y limpieza del contenedor de polvo	35
Funcionamiento	16	Limpieza del cepillo	37
Extracción de las cubiertas protectoras del Jet Bot Combo	16	Limpieza del rodillo	38
Preparación del depósito de agua limpia	17	Limpieza del cepillo giratorio	39
Carga del Jet Bot Combo	18	Limpieza de la rueda motriz	39
Recarga automática	19	Limpieza de las mopas	40
Acoplamiento (Recarga)	19	Limpieza y mantenimiento del sensor	41
Carga manual (Jet Bot Combo descargado)	19	Jet Bot Combo	41
Qué hacer si el Jet Bot Combo no vuelve para recargar	19	Estación de limpieza	42
Uso del Jet Bot Combo	20		
Uso del panel de control	20	Solución de problemas	43
Estado de funcionamiento en el indicador de estado	21	Lista de verificación de la guía de voz	43
Modo Ahorro de energía	22	Lista de verificación antes de informar un problema	48
Restablecimiento del Jet Bot Combo	22		
		Apéndice	53
		Especificaciones del producto	53

Información de seguridad

- Antes de poner el electrodoméstico en funcionamiento, lea este manual en su totalidad y consérvelo para futuras consultas.
- Las siguientes instrucciones de funcionamiento se aplican a varios modelos, por lo que las características de su aspirador pueden variar ligeramente de las descritas en este manual.

Símbolos de precaución/advertencia utilizados

ADVERTENCIA

Indica que hay riesgo de muerte o lesiones graves.

PRECAUCIÓN

Indica que hay riesgo de lesiones personales o daños materiales.

Otros símbolos utilizados

NOTA

Indica que el texto que sigue contiene información adicional importante.

El incumplimiento de estas instrucciones puede causar daños en los componentes internos del aspirador y anular la garantía.

Información de seguridad

General

1. Este electrodoméstico lo pueden utilizar niños a partir de los 8 años y personas con discapacidad física, mental o sensorial, siempre y cuando se les supervise o reciban instrucciones sobre el uso de estos electrodomésticos de una forma segura y siendo consecuentes de los posibles peligros que este pueda ocasionar. Los niños no deben jugar con el electrodoméstico. Los niños no deben efectuar tareas de limpieza ni de mantenimiento sin vigilancia.
2. No deje que los niños jueguen con el electrodoméstico.
3. Si el cable de alimentación está dañado, lo debe reemplazar el fabricante, su técnico de servicio o personal con una cualificación análoga para evitar riesgos de accidentes.
4. No utilice el aspirador sobre alfombras o suelos húmedos.
5. Para trasladarlo no tire del cable, no utilice este como un asa, no atrape el cable con la tapa ni mueva el cable alrededor de bordes o esquinas cortantes. Mantenga el cable apartado de las superficies calientes.
6. No tire del cable para desenchufar. Para desenchufar sujete el enchufe, no el cable.
7. No utilice enchufes ni cables dañados, ni tomas de pared sueltas.
8. Para obtener información sobre los compromisos ambientales de Samsung y las obligaciones reglamentarias específicas del producto, como REACH, visite nuestra página de sostenibilidad disponible a través de www.samsung.com

Instalación

ADVERTENCIA

Al instalar la estación de limpieza, asegúrese de que el cable no se dañe de ninguna manera.

- Hay riesgo de descarga eléctrica o incendio.

PRECAUCIÓN

Cuando instale la estación de limpieza, no deje el cable suelto por el suelo dado que el Jet Bot Combo podría enredarse con el mismo.

No instale la estación de limpieza en una zona con el suelo oscuro.

- Si el suelo alrededor de la estación de limpieza es oscuro, la recarga se verá dificultada.

No instale la estación de limpieza en una alfombra o moqueta donde pueda producirse contaminación.

- Si el Jet Bot Combo vuelve a cargarse con las mopas todavía mojadas, la alfombra puede estar contaminada.

NOTA

Instale la estación de limpieza en un lugar donde el suelo y la pared sean regulares.

Si la zona a limpiar es un suelo de madera, lo mejor es instalar la estación de limpieza a lo largo de la veta de la madera.

Mantenga siempre el cable de alimentación de la estación limpia enchufado.

- Si la estación de limpieza no recibe corriente, el Jet Bot Combo no puede encontrarla ni, por lo tanto, recargarse automáticamente.
- Si el Jet Bot Combo queda separado de la estación de limpieza, la batería se descargará de modo natural.

No coloque la Estación de limpieza en un lugar de paso frecuente, en una entrada ni en un pasillo estrecho.

- Las personas pueden tropezar con ella y lesionarse, o el producto puede resultar dañado.

Alimentación

ADVERTENCIA

Evite cualquier posible riesgo de descarga eléctrica o incendio.

- No dañe el cable de alimentación.
- No tire demasiado fuerte del cable de alimentación ni toque el enchufe con las manos húmedas.
- No utilice una fuente de alimentación diferente del voltaje nominal del cargador y no utilice un enchufe múltiple para alimentar varios aparatos al mismo tiempo. (No deje el cable suelto por el suelo.)
- No utilice enchufes eléctricos ni cables de alimentación dañados, ni tomas de pared sueltas.

Limpie el polvo y cualquier materia extraña de la clavija y de la zona de contacto del enchufe.

- Hay peligro de descarga eléctrica o avería.

Utilice un enchufe que esté correctamente conectado a tierra por seguridad. No conecte el cable de tierra a una tubería de gas, a una tubería de plástico del agua ni a la línea telefónica.

- Se podría producir una descarga eléctrica, un incendio, una explosión o tener problemas con el funcionamiento del producto.
- No enchufe el cable de alimentación en una toma mural sin conexión a tierra correcta o que no cumpla las normativas locales y nacionales.

Antes de utilizar

ADVERTENCIA

No utilice el Jet Bot Combo cerca de radiadores o materiales combustibles.

- No utilice el Jet Bot Combo cerca del fuego o de llamas tales como radiadores portátiles, velas, lámparas de escritorio, chimeneas, etc. o en lugares donde haya materiales combustibles como gasolina, alcohol, diluyentes, etc.

Asegúrese de que no existen objetos peligrosos alrededor de la zona de limpieza del Jet Bot Combo para prevenir colisiones y desenchufe todos los radiadores o ventiladores.

Información de seguridad

El Jet Bot Combo se ha diseñado para aplicaciones domésticas y, por consiguiente, no se debe utilizar en buhardillas, sótanos, almacenes, edificios industriales, exteriores, lugares húmedos (como baños o lavaderos) ni sobre mesas ni estantes.

- El Jet Bot Combo podría dañarse o averiarse.

Asegúrese de que el Jet Bot Combo no aspira ni toca ningún tipo de líquido (agua, bebidas, suciedad, etc.).

- El Jet Bot Combo puede dañarse seriamente y, si las ruedas pasan por encima de un líquido, ensuciar otras zonas.

Por su seguridad, mantenga siempre limpio el sensor de desnivel.

Si el cable de alimentación resulta dañado, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente para que un reparador certificado lo sustituya.

- Hay riesgo de descarga eléctrica o incendio.

PRECAUCIÓN

Asegúrese de que el contenedor de polvo esté insertado antes de usar el Jet Bot Combo.

Para limpiar todas las áreas de su casa, abra todas las habitaciones y siga estas recomendaciones para una recarga automática adecuada.

- Mantenga siempre el cable de alimentación de la estación limpia enchufado.
- Instale de la estación de limpieza donde el Jet Bot Combo pueda encontrarla fácilmente.
- No deje ningún objeto delante de la estación de limpieza.

No utilice el Jet Bot Combo en suelos de color negro.

- El Jet Bot Combo podría no funcionar con normalidad.

No coloque ningún objeto a menos de 0,5 m de cada lado o 1 m de la parte delantera de la estación de limpieza.

Compruebe que el contacto de carga de la estación de limpieza no está dañado ni hay materia extraña en el mismo.

Retire cualquier obstáculo que pueda dificultar el movimiento del Jet Bot Combo (como mecedoras o caminadores de niños) antes de limpiar.

No utilice el Jet Bot Combo en lugares que sean más estrechos que su radio de giro de 0,5 m o menos.

Antes de poner en marcha el Jet Bot Combo, retire los objetos que puedan romperse como vasos, marcos, espejos y objetos de porcelana para que el Jet Bot Combo pueda funcionar sin interrupciones.

Utilice las dos manos para transportar el producto.

No empuje la estación de limpieza.

El uso del Jet Bot Combo sobre alfombras gruesas puede dañar tanto el Jet Bot Combo como la alfombra.

- El Jet Bot Combo no puede pasar por encima de una alfombra con fibras de más de 2 cm.
- Una alfombra con una longitud de pelo superior a 1,5 cm no es accesible por el Jet Bot Combo. Por este motivo, retire la alfombra antes de iniciar la limpieza.
- Elimine cualquier materia extraña en la Rueda motriz o en el Cepillo giratorio antes de continuar.

Si la alfombra no está fija en el suelo, es posible que el Jet Bot Combo no pueda pasar por encima de ella.

No utilice el Jet Bot Combo sobre mesas ni otras superficies elevadas.

- Si cae podría dañarse.

El Jet Bot Combo puede chocar contra las patas de sillas o escritorios, así que es mejor apartarlos para que la limpieza sea más rápida y eficiente.

No levante el Jet Bot Combo ni lo lleve hacia otra zona mientras esté funcionando.

No retenga las ruedas motrices del Jet Bot Combo cuando lo lleve a otra zona.

No permita que los niños se sienten en el Jet Bot Combo y no coloque ningún objeto en él.

- Puede causar un mal funcionamiento del sensor LiDAR y del Jet Bot Combo.

Retire inmediatamente los papeles grandes o las bolsas de plástico cuando utilice el Jet Bot Combo ya que podrían bloquear la entrada.

No se tumbe cerca del Jet Bot Combo cuando esté funcionando.

- Los pelos pueden quedar atrapados en el cepillo y causarle lesiones.

No deje que los niños jueguen con el Jet Bot Combo.

Asegúrese de que el cabello, los dedos y las toallas no queden atrapados en el cepillo giratorio, el cepillo o las ruedas del Jet Bot Combo.

Deje más de 3 cm de espacio desde el umbral interior colocado en la entrada. El Jet Bot Combo puede pasar por encima de él.

No limpie el Jet Bot Combo rociando agua directamente sobre él ni use una sustancia volátil como bencina, diluyente o alcohol para limpiarlo.

No desmonte ni repare el Jet Bot Combo usted mismo. Solo debe hacerlo un técnico certificado.

No guarde el Jet Bot Combo en un coche.

Tenga cuidado de que el sensor LiDAR no esté expuesto a una luz directa como la luz del sol, luz infrarroja, etc.

- La luz directa puede afectar el rendimiento del sensor LiDAR.

Cuando lleve el Jet Bot Combo, tenga cuidado de no dejarlo caer.

- El impacto de la caída puede afectar el funcionamiento o el rendimiento del sensor LiDAR.

Retire los objetos que tengan 1 cm o menos de altura y sean livianos antes de realizar la limpieza, ya que pueden quedar atrapados y ser arrastrados, o quedar atrapados en el cepillo o las ruedas motrices del Jet Bot Combo mientras está en funcionamiento. (Solo cumple con el modelo VR7MD97****)

Retire los objetos que tengan 9 cm o menos de altura y sean livianos antes de realizar la limpieza, ya que pueden quedar atrapados y ser arrastrados, o quedar atrapados en el cepillo o las ruedas motrices del Jet Bot Combo mientras está en funcionamiento. (Los objetos fijos se detectan por presión en el parachoques y se evitan). (Solo cumple con el modelo VR7MD96****)

- Sin embargo, se detectan obstáculos en el centro delantero que miden más de 5 cm de altura y menos de 4 cm de ancho.

La entrada debajo de muebles de menos de aproximadamente 14 cm de altura puede estar bloqueada, ya que puede detectarse como un obstáculo.

Si hay aceite en el suelo, como por ejemplo aceite de cocina, el Jet Bot Combo puede quedarse parado porque el suelo está resbaladizo. Retire el aceite antes de limpiar con el Jet Bot Combo.

Vigile sus manos mientras coloca el depósito de agua sucia y el depósito de agua limpia, ya que pueden atascarse en la estación de limpieza.

No beba el agua tanto del depósito de agua sucia como del depósito de agua limpia.

Tenga mucho cuidado al limpiar la Mopa ya que ésta emite vapor y agua caliente. Tenga cuidado también con el aire que emite al secar la Mopa.

- No toque la Mopa. Puede provocar una quemadura a baja temperatura.

NOTA

El Jet Bot Combo puede quedarse atascado en los umbrales de la puerta de entrada o de la terraza, etc. durante la limpieza.

- Mueva el Jet Bot Combo a un área donde pueda moverse fácilmente y, a continuación, reinicie la limpieza.

En un zona oscura, el Jet Bot Combo puede no reconocer un objeto.

- Antes de limpiar, retire los obstáculos del suelo.

Información de seguridad

El Jet Bot Combo no puede limpiar completamente las zonas en las que no puede entrar, como en espacios pequeños entre esquinas, entre los sofás o las paredes, etc.

- Utilice otra herramienta de limpieza para limpiarlas.

El Jet Bot Combo no puede aspirar las acumulaciones de suciedad, de forma que después de la limpieza pueden quedar restos en el suelo.

- Utilice otra herramienta de limpieza para limpiarlas.

Durante los períodos en que la temperatura y la humedad son altas, se recomienda reemplazar la bolsa de polvo cada 1 ~ 2 meses. Si la estación de limpieza huele mal, sustituya la bolsa de polvo inmediatamente, independientemente de la capacidad de la bolsa de polvo.

Si hay larvas en el polvo aspirado, puede multiplicarse en la bolsa de polvo. Limpie la estación de limpieza con un paño húmedo y sustituya la bolsa de polvo.

Al desmontar el depósito de agua sucia y el depósito de agua limpia, puede caer una pequeña cantidad de agua restante. Si caen gotas de agua, límpielas antes de usarlas.

No introduzca ninguna sustancia que no sea agua (por ejemplo, detergente) en el depósito de agua limpia.

- El producto podría dañarse o averiarse.

Si desea comprar una mopa adicional, verifique el nombre del modelo de la mopa (VCA-RPW97) y, a continuación, póngase en contacto con su distribuidor Samsung Electronics más cercano.

- Las mopas son consumibles, por lo tanto, deben reemplazarse cada 1 ~ 3 meses.

Si las mopas están contaminadas por sustancias extrañas en el suelo, puede haber olor.

- Si el olor persiste, retire las mopas de la placa giratoria para la mopa, sumérgala en agua con detergente neutro durante unos 30 minutos, lávela y séquela por completo.

Limpieza y mantenimiento

Si ha lavado el contenedor de polvo y el filtro con agua:

- Limpie completamente el agua del contenedor de polvo.
- Seque totalmente el filtro a la sombra antes de usarlo.

PRECAUCIÓN

Tenga cuidado al montar y desmontar el filtro, ya que podría atraparse los dedos.

Para evitar bloqueos por materias extrañas, no deje palillos, bastoncillos de algodón, etc. para que los aspire el Jet Bot Combo.

Si resulta difícil retirar las materias extrañas del cepillo, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente autorizado.

Dado que el cepillo barre la suciedad del suelo durante la limpieza, las materias extrañas como hilos largos y finos, pelos, etc. pueden quedar atrapados en el mismo, por lo que verifíquelo y límpielo regularmente.

Apague el Jet Bot Combo antes de realizar cualquier trabajo de limpieza o mantenimiento.

Si después del trabajo de mantenimiento no se monta correctamente un cepillo o la tapa del cepillo, podrá rayarse el suelo o producirse un mal funcionamiento del producto. Móntelos correctamente siguiendo el método de mantenimiento.

Mantenga siempre despejados el sensor de obstáculos, el sensor de desnivel y el sensor de detección de alfombra.

- Si se acumulan materias extrañas, los sensores pueden funcionar incorrectamente.

Si desea comprar una bolsa de polvo adicional, primero compruebe el nombre del modelo de la bolsa de polvo (VCA-RDB95) y, a continuación, póngase en contacto con el distribuidor o centro de atención al cliente de Samsung Electronics más cercano.

Si desea limpiar las mopas adicionalmente, utilice la función de desinfección del producto para limpiar o secar las mopas.

No seque las mopas en la secadora.

- El uso de un secador de alta temperatura puede causar la contracción de las mopas.

El cepillo puede detenerse o emitir un sonido temporalmente debido a la succión de una gran cantidad de cabello o a la acumulación de cabello en el cepillo.

- Inspecciónelo y límpielo periódicamente.

Las materias extrañas, como un hilo delgado y largo, cabello, etc., pueden quedar atrapadas en el cepillo giratorio, así que verifíquelo y límpielo periódicamente.

Utilización de la batería

Si la batería se sobrecalienta durante la carga, puede tardar más en cargarse. Si la carga automática no funciona, siga estos pasos.

- Desenchufe el enchufe de la estación de limpieza y vuelva a enchufarlo.
- Inspeccione si hay algún material extraño en las clavijas de carga y limpie las clavijas de carga del Jet Bot Combo y de la estación de limpieza con un paño o trapo seco.
- Inspeccione si hay algún obstáculo, como objetos reflectantes, sillas, etc., cerca de la estación de limpieza.

Si el Jet Bot Combo queda separado de la estación de limpieza, la batería se descargará de modo natural.

- Deje que el Jet Bot Combo se cargue en la estación de limpieza. (Sin embargo, apague el interruptor de alimentación y deje la estación de limpieza desenchufada si piensa ausentarse de casa durante un período prolongado, como en un viaje de trabajo, vacaciones, etc.)

NOTA

Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente cuando sustituya las baterías

- El uso de baterías de otros productos puede provocar un mal funcionamiento.

Esta batería es exclusiva para el Jet Bot Combo de Samsung Electronics; no la utilice en ningún otro producto ni para ningún otro fin.

No trate de desmontar ni modificar la batería.

No arroje la batería al fuego ni la caliente.

No conecte objetos metálicos a los contactos de carga (+, -).

Guarde la batería en un espacio interior (a 0-40 °C).

Si la batería no funciona correctamente, no la desmonte usted mismo. Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.

A medida que la batería se utiliza durante un tiempo prolongado, el tiempo de carga y de uso de la misma disminuyen. En este caso, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.

No desmonte la batería usted mismo y asegúrese de que no se produzca un cortocircuito de los polos +, -.

Si se produce una fuga de la batería, asegúrese de que esta no toque ni su piel ni sus ojos.

Si la batería se almacena por debajo de 0 °C, el modo de protección de la batería se activará y no se cargará.

- Almacénela a temperatura ambiente durante un cierto periodo de tiempo y luego cárguela.

Información de seguridad

Eliminación correcta de la batería de este producto



La presencia de este símbolo en la pila, el manual o el embalaje indica que la batería de este producto no deberá eliminarse junto con otros residuos domésticos al final de su vida útil. La presencia de los símbolos químicos Hg, Cd o Pb indica que la batería contiene mercurio, cadmio o plomo en niveles superiores a los referenciados en la Directiva CE 2006/66.

ADVERTENCIA

Para retirar la batería, póngase en contacto con un centro de servicio técnico autorizado. Para obtener instrucciones sobre la extracción de la batería, visite samsung.com/global/ecodesign_energy

No quite (ni intente quitar) la batería incorporada en este producto.

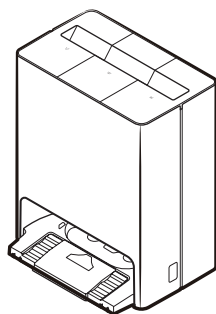
POR SU PROPIA SEGURIDAD, NO INTENTE QUITAR LA BATERÍA USTED MISMO NI ECHARLA AL FUEGO. NO DESMONTE, APLASTE NI PERFORE LA BATERÍA.

Las baterías, después de su uso, no deben desecharse en la basura normal.

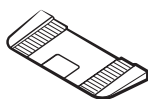
Para evitar riesgos a la salud humana y al medioambiente, realice la eliminación adecuada desde el punto de vista medioambiental en un servicio autorizado de Samsung.

Preparación

Accesorios



Estación de limpieza



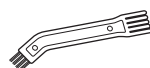
Placa base



Placa de lavado



Cable de alimentación



Herramienta de limpieza

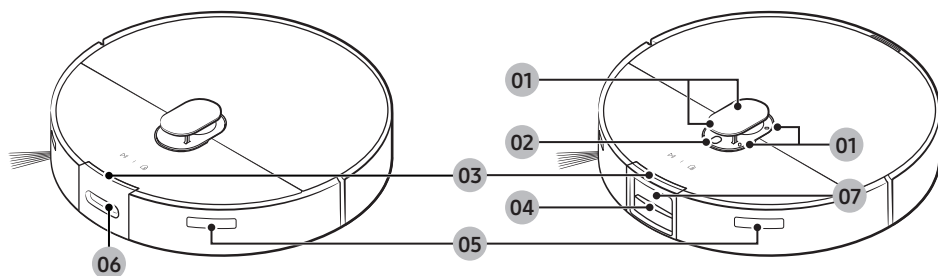
NOTA

Los accesorios pueden variar en función del modelo.

Descripción general de las piezas

Jet Bot Combo

Parte superior (frontal)



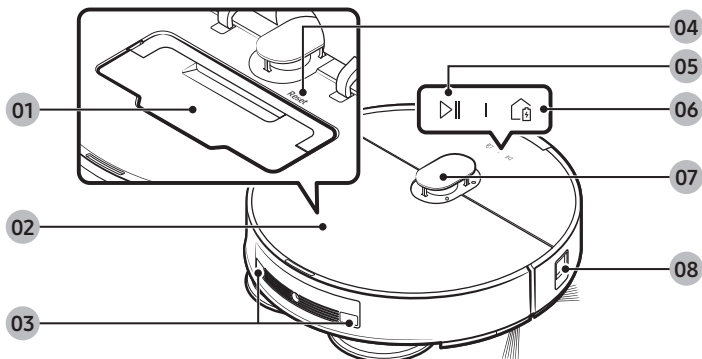
(Modelo VR7MD96****)

(Modelo VR7MD97****)

- 01 Micrófono
- 02 Indicador de micrófono
- 03 Indicador de estado
- 04 Sensor 3D
- 05 Transmisor de la señal
- 06 Sensor ToF de detección de obstáculos
- 07 Cámara

Preparación

Parte superior (atrás)



01 Contenedor de polvo

02 Cubierta superior

03 Clavija de carga

04 Botón Reset (Restablecimiento)

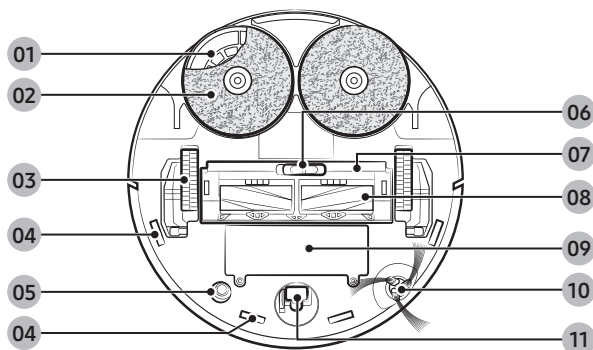
05 Botón Inicio/Parada

06 Botón Acoplamiento (recarga)

07 Sensor LiDAR

08 Sensor de obstáculos

Parte inferior



01 Placa giratoria para la mopa

02 Mopa

03 Rueda motriz

04 Sensor de desnivel

05 Sensor de detección de alfombra

06 Bloqueo de la tapa del cepillo

07 Tapa del cepillo

08 Cepillo

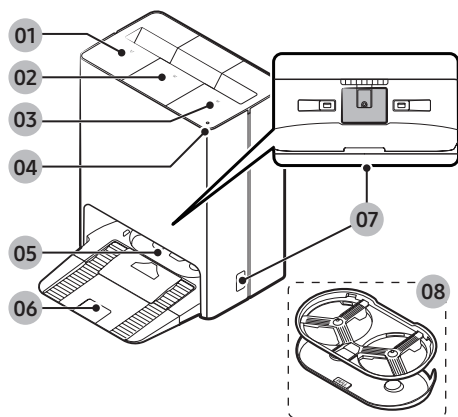
09 Tapa de las pilas

10 Cepillo giratorio

11 Rodillo

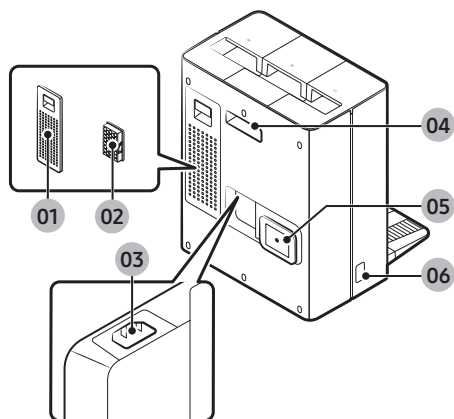
Estación de limpieza

Frontal



- 01 Depósito de agua sucia
- 02 Depósito de agua limpia
- 03 Contenedor de polvo
- 04 Indicador de estado
- 05 Espacio de lavado
- 06 Transmisor de la señal de carga
- 07 Placa de lavado

Posterior



- 01 Cubierta del filtro
- 02 Filtro de polvo fino
- 03 Puerto del cable de alimentación
- 04 Asa de elevación
- 05 Organizador del cable de alimentación
- 06 Transmisor de la señal de carga

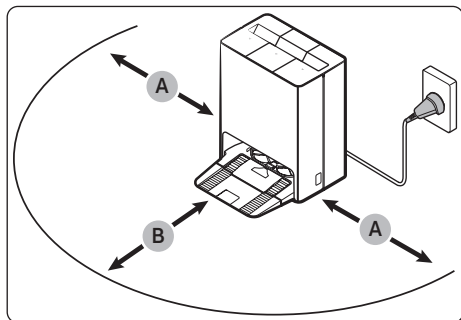
Instalación



Escanee el código QR para ver un vídeo sobre cómo utilizar el producto.

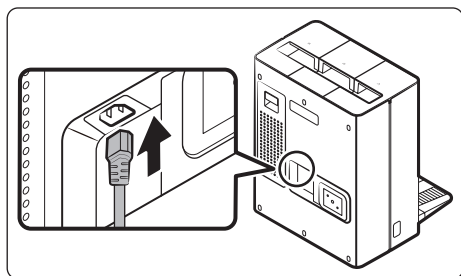
Instalación de la Estación de limpieza

Consulte la figura y despeje lo suficiente el espacio alrededor de la estación de limpieza.

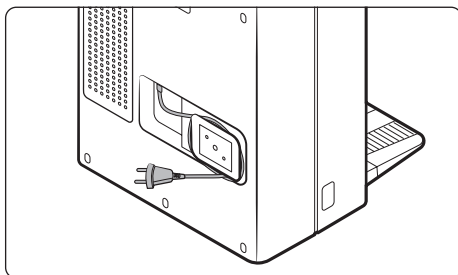


A: Aproximadamente 0,5 m

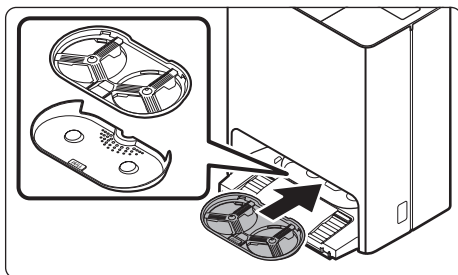
B: Aproximadamente 1,0 m



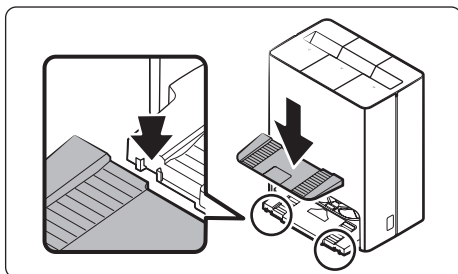
1. Conecte el cable de alimentación suministrado en el puerto del cable de alimentación de la estación de limpieza.



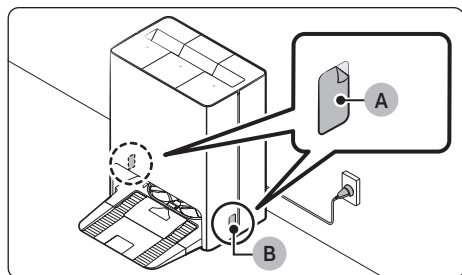
2. Envuelva el cable de alimentación excedente alrededor del organizador del cable de alimentación en la parte posterior de la estación de limpieza.



3. Monte la placa de lavado en la estación de limpieza.



4. Monte la placa base en la estación de limpieza.



5. Coloque la estación de limpieza en un suelo uniforme y cerca de una toma de corriente y enchúfela.

- Retire las **películas de protección (A)** de los **transmisores de la señal de carga (B)**.

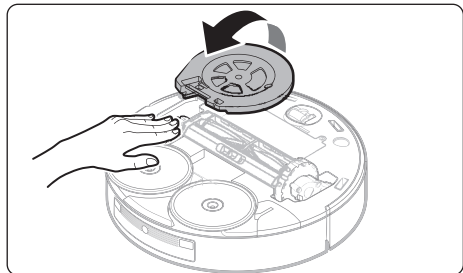
NOTA

- Instale la estación de limpieza en un lugar donde el suelo y la pared sean regulares.
- Puede envolver el cable de alimentación excedente alrededor del organizador del cable de alimentación en la parte posterior de la estación de limpieza.
- Después de instalar la estación de limpieza, si la gira más de 45 grados o la mueve más de 1 metro desde la posición instalada inicialmente, vuelva a crear el mapa desde la aplicación SmartThings. (Es posible que algunas áreas no se limpien si usa el mapa existente en lugar de usar el mapa recién creado).

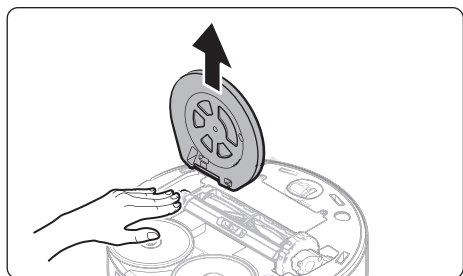
Funcionamiento

Extracción de las cubiertas protectoras del Jet Bot Combo

Retire todas las cubiertas protectoras antes de usar el Jet Bot Combo por primera vez.



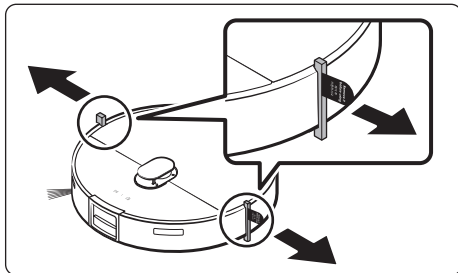
1. Levante la cubierta protectora del cepillo giratorio en la dirección de la flecha, como se muestra en la figura.



2. Retire la cubierta protectora del cepillo giratorio.

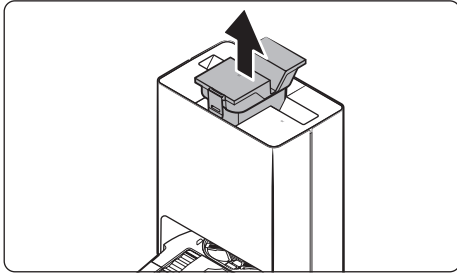
NOTA

- Pulse las ruedas motrices y retire la cubierta protectora del cepillo giratorio.
- Deseche la cubierta protectora del cepillo giratorio después de retirarlo.

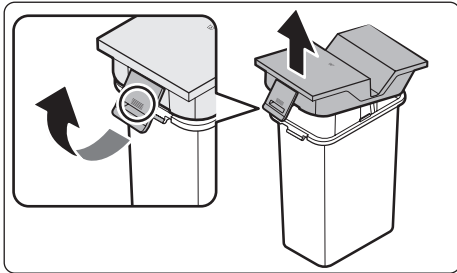


3. Retire las juntas de protección del parachoques unidas en los lados izquierdo y derecho.

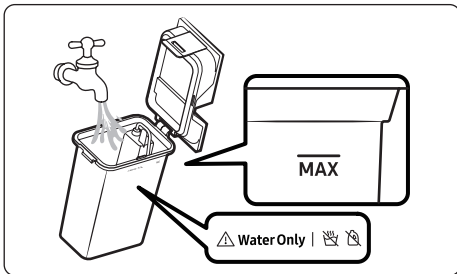
Preparación del depósito de agua limpia



1. Retire el depósito de agua limpia de la estación de limpieza tirando de la manija en la parte superior.



2. Tire del pestillo de la tapa para desbloquearla y luego abra la tapa.

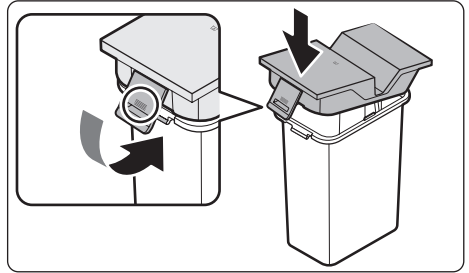


3. Llene el depósito de agua limpia con agua limpia hasta la línea MAX.

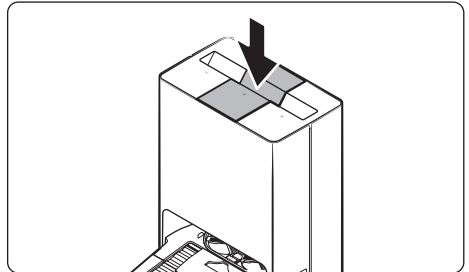
NOTA

No utilice detergente.

- El producto puede dañarse o averiarse.



4. Cierre la tapa.
 - Pulse el pestillo de la tapa hasta que escuche un clic, asegurándose de que la tapa esté completamente cerrada.
 - Si la tapa no está completamente cerrada, el producto puede funcionar mal o puede dar lugar a problemas con el producto.

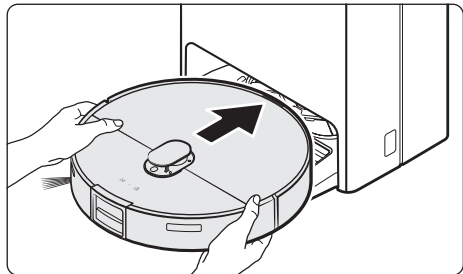


5. Inserte el depósito de agua limpia en la estación de limpieza.

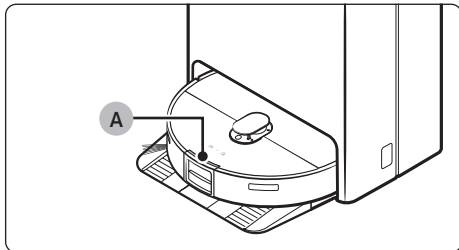
Funcionamiento

Carga del Jet Bot Combo

Antes de usar el Jet Bot Combo por primera vez, cárguelo por completo. (Para el tiempo de carga y el tiempo de limpieza, refiérase a la sección **Especificaciones del producto**).



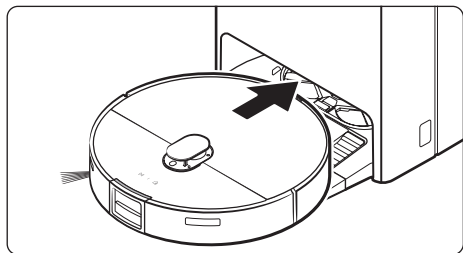
1. Coloque manualmente el Jet Bot Combo en la estación de limpieza para empezar a cargarlo.
 - Asegúrese de que las clavijas de carga del Jet Bot Combo y de la estación de limpieza estén alineados.



2. Compruebe el estado de la carga.
 - Cuando se inicia la carga, el **indicador de estado (A)** del Jet Bot Combo se enciende (rojo, naranja o amarillo dependiendo del progreso de la carga), sube gradualmente y cambia a verde cuando la carga ha finalizado.

Estado de la carga	Color	Nivel de la carga
Carga completa	Verde	98 – 100 %
Carga en curso	Amarillo	30 – 97 %
	Naranja	11 – 29 %
	Rojo	0 – 10 %

Recarga automática





El Jet Bot Combo vuelve automáticamente a la estación de limpieza para recargarse cuando termina de limpiar o cuando la batería está baja.

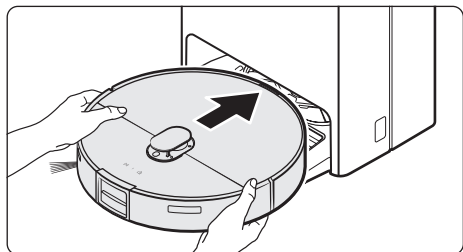
Acoplamiento (Recarga)



Puede hacer volver al Jet Bot Combo a la estación de limpieza mientras limpia para recargar.

- Pulse el botón  en el Jet Bot Combo o use la aplicación SmartThings para seleccionar la función de Dock (Base).
- Si el Jet Bot Combo no vuelve a la estación de limpieza para recargarse, pasa al modo Ahorro de energía. Para cancelar el modo Ahorro de energía, pulse el botón .

Carga manual (Jet Bot Combo descargado)



Mueva el Jet Bot Combo manualmente a la estación de limpieza para cargarlo.

Qué hacer si el Jet Bot Combo no vuelve para recargar

Los casos requieren verificar la estación de limpieza

- Compruebe si la estación de limpieza se ha instalado en un lugar que no pueda guiar al Jet Bot Combo para que regrese.
- Compruebe si la distancia entre la estación de limpieza y el Jet Bot Combo es superior a 5 m.
 - Puede necesitar más tiempo para que el Jet Bot Combo regrese a la estación de limpieza.

Los casos requieren cargar el Jet Bot Combo manualmente

- Cuando la estación de limpieza está instalada en una esquina
- Cuando la batería está completamente descargada
- Cuando el Jet Bot Combo está atascado en un obstáculo (por ejemplo, un mueble)
- Cuando el Jet Bot Combo no puede subir un umbral cerca de la estación de limpieza. (La altura del umbral debe ser inferior a 1,5 cm).
- Cuando el indicador de estado se pone y se queda rojo con el Jet Bot Combo parado

NOTA

- Mantenga la estación de limpieza encendida en todo momento.
- Si no se suministra energía a la estación de limpieza, el Jet Bot Combo no podrá recargarse porque no podrá encontrar la estación de limpieza.
- Si el Jet Bot Combo queda separado de la estación de limpieza, la batería se descarga de modo natural.

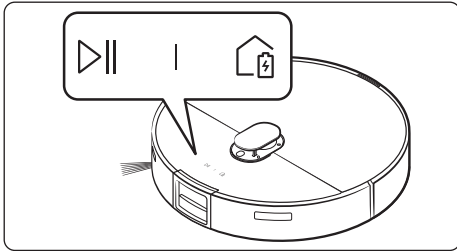
Funcionamiento

Uso del Jet Bot Combo

Debe conectar el Jet Bot Combo con la aplicación SmartThings para utilizar todas sus funciones.

- Para descargar e instalar la aplicación SmartThings, refiérase a la sección **Aplicación SmartThings**.

Uso del panel de control




Inicio de la limpieza

Pulse el botón ▷|| en el Jet Bot Combo para empezar la limpieza automática.

Detención de la limpieza

Pulse el botón ▷|| en el Jet Bot Combo para detener el funcionamiento durante la limpieza.

- Al pulsar el botón , el Jet Bot Combo vuelve a la estación de limpieza y comienza a cargarse.
- Si el Jet Bot Combo no funciona durante 20 minutos después de dejar de funcionar, vuelve automáticamente a la estación de limpieza para recargarse.

Estado de funcionamiento en el indicador de estado

Jet Bot Combo

Clasificación	Color		Significado
Durante el funcionamiento	Rojo	Parpadeo sin movimiento	Se produce un error.
		Parpadeo en movimiento	Regreso automático a la estación de limpieza debido al bajo nivel de batería
		Activado	La operación se detuvo debido al bajo nivel de la batería
	Azul		Monitorización
Durante la carga	Rojo, naranja o amarillo (según el progreso de la carga)		Carga
	Verde		La carga ha finalizado
	Violeta		Actualización de software en curso

NOTA

- Durante los primeros 20 minutos de carga, el indicador de estado se pone rojo.
- Si el Jet Bot Combo comienza a cargarse desde el estado de agotado, el indicador de estado se pone rojo y parpadea lentamente durante unos 20 minutos.
- El modo nocturno del Jet Bot Combo (18:00-06:00) solo funciona cuando el Jet Bot Combo se está cargando. En el modo nocturno, el brillo del led del Jet Bot Combo se ajusta al 20 % dentro del tiempo establecido cuando la sincronización de tiempo se establece a través de un móvil.

Estación de limpieza

Color		Significado
Blanco	Activado (5 segundos)	La estación de limpieza está encendida.
	Activado	<ul style="list-style-type: none">• La función Vaciado de polvo no se activa• Cargando (se apaga después de un minuto)• Limpieza y secado de las mopas
Rojo	Parpadeando	<ul style="list-style-type: none">• La tapa del contenedor de polvo está abierta• El filtro de polvo fino necesita limpieza
	Activado	<ul style="list-style-type: none">• La bolsa de polvo de la estación de limpieza está llena.• El depósito de agua sucia está lleno• El depósito de agua limpia está vacío• El depósito de agua limpia no está en su lugar• El depósito de agua sucia no está en su lugar• La placa de lavado no está en su lugar

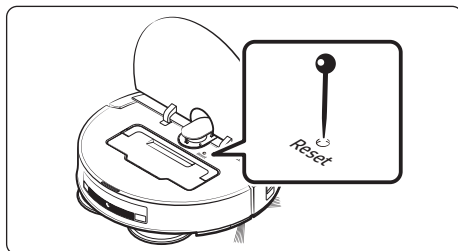
Funcionamiento

Modo Ahorro de energía

Cuando la carga ha finalizado, el Jet Bot Combo automáticamente entra en el modo Ahorro de energía. Mientras el Jet Bot Combo está acoplado en la estación de limpieza, mantenga pulsado el botón ▷|| durante 7 segundos para configurarlo en el modo Ahorro de energía y, para cancelar el modo Ahorro de energía, comience a limpiar o pulse el botón ▷|| durante 7 segundos.

- Pero, si el Jet Bot Combo está en el modo Ahorro de energía, una vez que se complete el arranque pulsando el botón ▷||, configure/cancele el modo Ahorro de energía.
- Cuando el Jet Bot Combo está en el modo Ahorro de energía, la alimentación se apaga una vez finalizada la carga, lo que significa que la espera de recepción wifi no está activada, por lo que el Jet Bot Combo no se puede controlar con la aplicación SmartThings.


Restablecimiento del Jet Bot Combo



Para restablecer el Jet Bot Combo, utilice un clip o una aguja para pulsar el botón **Reset (Restablecimiento)**, al que se puede acceder cuando abre la cubierta superior.

- Cuando se pulsa correctamente el botón, debería sentir un clic.

Cómo restablecer los valores de fábrica

1. Abra la cubierta superior del Jet Bot Combo y pulse el botón **Reset (Restablecimiento)**.
2. Pulse el botón ▷|| y  simultáneamente durante 7 segundos.
 - Los botones parpadearán en blanco y comenzará el proceso de restablecimiento predeterminado de fábrica.
 - Cuando la configuración de los valores de fábrica ha finalizado, el Jet Bot Combo se reinicia automáticamente.
3. Vuelva a registrar el Jet Bot Combo en la aplicación SmartThings.
 - Después del restablecimiento predeterminado de fábrica, el estado del Jet Bot Combo en la aplicación SmartThings cambia a desconectado y debe registrarlo de nuevo.
 - Puede eliminar el dispositivo existente de la aplicación SmartThings. Mantenga pulsada la tarjeta del dispositivo y, a continuación, elimine el dispositivo mediante la acción de edición.

Aplicación SmartThings




Antes de usar SmartThings

- La aplicación SmartThings solo es compatible con los modelos que cuentan con una función wifi.
- Si no tiene un enrutador wifi, no puede utilizar la aplicación SmartThings.

Instalación del enrutador inalámbrico

- Consulte el manual de usuario de su enrutador inalámbrico para su configuración.
- El Jet Bot Combo de Samsung es compatible con wifi a 2,4 GHz y 5 GHz.
- El Jet Bot Combo de Samsung admite IEEE 802.11b/g/n y Soft-AP.
 - Se recomienda IEEE 802.11n.
- El Jet Bot Combo de Samsung solo admite DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol, Protocolo de Configuración de Sistema Central Dinámico). Verifique si la función de opción del servidor DHCP está activada en el enrutador inalámbrico.
- El Jet Bot Combo admite WEP-OPEN, WPA-PSK/TKIP y WPA2-PSK/AES para los protocolos de autenticación y cifrado.
 - Se recomienda WPA2-PSK/AES.
 - Confirme que su enrutador tiene un SSID y una contraseña exclusivos.
- La calidad de la conexión de su red inalámbrica puede resultar afectada por el entorno inalámbrico.
- Si su proveedor de servicios de Internet ha registrado permanentemente la dirección MAC (un número de identificación único) de su PC o módem, es posible que el Jet Bot Combo no pueda conectarse a Internet. Solicite a su proveedor de servicios de Internet el procedimiento para conectar a Internet un aparato que no sea un PC.
- Si su proveedor de servicios de Internet necesita su ID o contraseña para conectarse a Internet, es posible que el Jet Bot Combo no pueda conectarse. En este caso, debe introducir su ID o contraseña para conectarse a Internet.
- Es posible que el Jet Bot Combo no pueda conectarse a Internet debido a problemas con el firewall. Solicite a su proveedor de servicios de Internet que le resuelva estos problemas.
- Algunos enrutadores inalámbricos pueden transmitir una dirección de DNS (Domain Name Server, Servidor de Nombres de Dominio) anómala aunque Internet no esté conectado. En este caso, póngase en contacto con el fabricante del enrutador inalámbrico y con su proveedor de servicios de Internet.
- Si sigue sin poder conectarse a Internet aun después de intentar el procedimiento propuesto por su proveedor de servicios de Internet, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.
- Si su enrutador no es un producto wifi certificado, es posible que el Jet Bot Combo no se conecte a Internet.

NOTA

- Para recibir el estado de la red mediante la guía de voz, mantenga pulsado el botón  durante 3 segundos.
- Para activar o desactivar la wifi, mientras el Jet Bot Combo está en espera o cargando, mantenga pulsado el botón  durante 3 segundos y luego mantenga pulsado el botón  durante 3 segundos.

Aplicación SmartThings

Descarga de la aplicación SmartThings

Descargue e instale la aplicación SmartThings desde una tienda (Google Play Store, Apple App Store o Samsung Galaxy Store).

NOTA

- SmartThings es incompatible con algunas tabletas y algunos dispositivos móviles.
- Visite Play Store o App Store para consultar si su dispositivo móvil es compatible con SmartThings.
- La versión de software compatible de la aplicación SmartThings está sujeta a cambios de acuerdo con la política de compatibilidad del sistema operativo que proporciona el fabricante. Además, en cuanto a la aplicación SmartThings o a las funciones que admite la aplicación, la nueva política de actualización de la aplicación en la versión existente del sistema operativo se puede suspender debido a razones de uso o seguridad.
- La aplicación SmartThings está sujeta a cambios sin previo aviso con objeto de mejorar la usabilidad y el rendimiento. Como la versión del SO del teléfono móvil se actualiza cada año, la aplicación SmartThings también se actualiza continuamente de acuerdo con el último sistema operativo.
- Si tiene alguna pregunta sobre los elementos mencionados anteriormente, póngase en contacto con nosotros en st.service@samsung.com

Configuración de una cuenta de Samsung

- Antes de usar la aplicación Samsung, debe iniciar sesión en una cuenta de la aplicación SmartThings.
- Para configurar una cuenta de Samsung, puede seguir las indicaciones que proporciona la aplicación SmartThings.
- Si tiene un teléfono inteligente Samsung, puede añadir su cuenta Samsung en la aplicación Ajustes de su teléfono e iniciará sesión automáticamente en su cuenta Samsung, y puede usar la aplicación SmartThings.

Registro de un dispositivo en la aplicación SmartThings

1. Conecte el teléfono al enrutador inalámbrico.
 - Si el teléfono no está conectado, encienda el wifi en la aplicación Settings y seleccione un enrutador inalámbrico al que desee conectarse.
 - Configure su teléfono de manera que solo utilice wifi y conecte un dispositivo.
2. Abra la aplicación SmartThings en su teléfono.
3. Si aparece un mensaje indicando que se ha encontrado un nuevo dispositivo, toque **ADD NOW**.
 - Si la ventana emergente no aparece, añada un dispositivo seleccionando la categoría «Electrodomésticos» → «Robot limpiador» y el Jet Bot Combo para conectarse.
 - Puede añadir un dispositivo seleccionando «Búsqueda cercana». (Jet Bot a medida)
 - Si escanea el código QR de SmartThings adjunto en el Jet Bot Combo, podrá conectarse a él más fácilmente.
4. Proporcione la autenticación cuando se le indique.
5. [Android] La conexión del enrutador inalámbrico progresará automáticamente.
 - [iOS] Abra la aplicación de Ajustes y seleccione el enrutador inalámbrico en la lista wifi.
6. Cuando se haya completado el registro del producto, se añade la tarjeta del dispositivo Jet Bot Combo.

NOTA

- Cuando no se puede registrar el Jet Bot Combo en la aplicación SmartThings
 - Consulte la guía de la aplicación SmartThings o los mensajes emergentes.
 - Confirme que la opción UPnP del enrutador inalámbrico está activa y vuelva a intentar el procedimiento de registro.
 - Confirme que su enrutador inalámbrico está funcionando en modo inalámbrico y, de lo contrario, cámbielo al modo inalámbrico e inténtelo de nuevo.
 - Si dispone de dos o más Jet Bot Combo, apague los otros y vuelva a intentar el registro de este Jet Bot Combo.
 - Cambie el nombre del enrutador inalámbrico que tiene el mismo SSID para distinguir uno del otro.
- Si el Jet Bot Combo y el teléfono no están conectados al mismo enrutador inalámbrico, puede producirse un retraso en la respuesta dependiendo del entorno de la red.
 - Cuando se cambia el enrutador inalámbrico, la conexión entre el Jet Bot Combo y la aplicación SmartThings se desconecta.
 - Después de cambiar el enrutador inalámbrico, registre de nuevo su Jet Bot Combo en la aplicación SmartThings.

Actualización del software

- Cuando el modo Ahorro de energía está desactivado en el Jet Bot Combo y se encuentra en la estación de limpieza, el Jet Bot Combo se conecta al servidor y busca actualizaciones de software. Si se encuentra nuevo software, el Jet Bot Combo lo descarga automáticamente y lo actualiza.
- Si el indicador de estado del Jet Bot Combo se vuelve y permanece de color violeta mientras se carga, significa que la actualización del software del Jet Bot Combo está en progreso. Espere hasta que finalice el reinicio.

Aplicación SmartThings



Uso de la aplicación SmartThings

Funciones	Explicación
Cleaning mode (Modo de limpieza)	<ul style="list-style-type: none">• Puede escoger entre el modo Vacuum + Mop (Aspirar + fregar), Vacuum (Aspirar) o Mop (Fregar).<ul style="list-style-type: none">- Cuando utilice el modo de Vacuum + Mop (Aspirar + fregar) o Mop (Fregar), asegúrese de colocar las mopas. Si no coloca las mopas, el agua se derramará en el suelo.
Suction power (Potencia de succión)	<ul style="list-style-type: none">• Puede escoger entre Max (Máx.), Smart (Inteligente), Normal o Quiet (Silenciosa).
Driving mode (Modo de dirección)	<ul style="list-style-type: none">• Puede escoger entre Area then walls (Zona y después paredes), Walls first (Primero las paredes) o Quick cleaning in a zigzag pattern (Limpieza rápida en zigzag).
Water level (Volumen de agua)	<ul style="list-style-type: none">• Puede cambiar el Water level (Volumen de agua) según el entorno de limpieza.
Schedule (Programa)	<ul style="list-style-type: none">• Puede comenzar la limpieza designada a la hora programada.<ul style="list-style-type: none">- Si el Jet Bot Combo no se está cargando en la estación de limpieza, o no se suministra energía a la estación de limpieza, la limpieza programada no comienza.
Downtime (Horario de inactividad)	<ul style="list-style-type: none">• A la hora designada, el Jet Bot Combo deja de limpiar y vuelve a la estación de limpieza.<ul style="list-style-type: none">- La limpieza puede comenzar arbitrariamente durante el Downtime (Horario de inactividad).
Cleaning report (Informe de limpieza)	<ul style="list-style-type: none">• Puede consultar los historiales de limpieza y los resultados recientes. (Máximo 50 entradas)
Clean station	<ul style="list-style-type: none">• Puede verificar el estado del depósito de agua limpia, el depósito de agua sucia y la bolsa de polvo.• Puede realizar el lavado con mopa (desde el lavado hasta el secado) o solo realizar un secado adicional.• Puede configurar el Mop washing interval (Intervalo de lavado de la mopa) y el Drying time (Tiempo de secado).• Puede configurar que el Jet Bot Combo vacíe el contenedor de polvo automáticamente.

Funciones	Explicación																																																							
Mop washing interval (Intervalo de lavado de la mopa)	<ul style="list-style-type: none"> • Puede configurar el Mop washing interval (Intervalo de lavado de la mopa). <ul style="list-style-type: none"> - Establezca cuándo y dónde comenzar a limpiar las mopas. 																																																							
	Ajustes disponibles del Mop washing interval (Intervalo de lavado de la mopa)																																																							
	Water level (Volumen de agua)	Washing interval time (Tiempo de intervalo de lavado) (minutos) <table border="1" data-bbox="538 427 1039 459"> <thead> <tr> <th>10</th> <th>15</th> <th>20</th> <th>25</th> <th>30</th> <th>35</th> <th>40</th> <th>45</th> <th>50</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0</td> <td>0</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	10	15	20	25	30	35	40	45	50	0	0	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0	0	-	-	-	-	0	0	0	0	0	0	0	0	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	10	15	20	25	30	35	40	45	50																																															
	0	0	-	-	-	-	-	-	-																																															
	0	0	0	-	-	-	-	-	-																																															
	0	0	0	0	0	-	-	-	-																																															
	0	0	0	0	0	0	0	0	-																																															
0	0	0	0	0	0	0	0	0																																																
High (Alto)																																																								
Medium high (Medio-alto)																																																								
Medium (Normal)																																																								
Medium low (Medio-bajo)																																																								
Low (Abajo)																																																								
Manage maps (Gestionar mapas)	<ul style="list-style-type: none"> • Puedes gestionar hasta cuatro mapas personalizados según la estructura de su hogar. • Puede establecer lo siguiente: No-go zone (Zona prohibida), Edit room (Editar habitación), Edit furniture (Editar muebles y electrodomésticos), Eliminar mapa, Renombrar, etc. (Editar muebles y electrodomésticos: solo modelo VR7MD97****) 																																																							

Aplicación SmartThings

Funciones	Explicación						
Driving settings (Ajustes de dirección)	<ul style="list-style-type: none"> • Puedes configurar las opciones de dirección detalladas <ul style="list-style-type: none"> - Repeat (Repetir): limpie repetidamente hasta que se agote la batería. - Continue cleaning after charging (Continuar limpieza después de la carga): si la batería se agota durante el proceso de limpieza, el Jet Bot Combo se recarga y continúa limpiando las áreas que no se hayan limpiado. - Smart charging (Carga inteligente) si el área que queda por limpiar es pequeña, recargue solo una parte y continúe limpiando. • Puede configurar las Mopping options (Opciones de fregado). <ul style="list-style-type: none"> - Carpet cleaning (Limpieza de alfombras): puede configurar cómo respondería el Jet Bot Combo cuando se encuentre con una alfombra. <table border="1" data-bbox="389 539 1032 949"> <tbody> <tr> <td data-bbox="389 539 584 639">Vacuum, but no mopping (Aspirado sin fregado)</td> <td data-bbox="584 539 1032 639">Levanta las mopa mientras cruza la alfombra.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="389 639 584 735">Clean while avoiding carpet (Limpieza sin tocar la alfombra)</td> <td data-bbox="584 639 1032 735">Evita las alfombras.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="389 735 584 949">Auto clean by pile length (Limpieza automática según longitud de pelo)</td> <td data-bbox="584 735 1032 949">Cuando el Jet Bot Combo se encuentra con una alfombra de pelo corto, levanta la mopa y limpia la alfombra en el modo Vacuum (Aspirar). Cuando se encuentra con una alfombra de pelo largo, evita la alfombra, limpia primero a su alrededor y luego retira la mopa y limpia la alfombra en el modo Vacuum (Aspirar).</td> </tr> </tbody> </table> • Puede configurar las Obstacle options (Opciones de obstáculos). (solo cumple con el modelo VR7MD97****) <ul style="list-style-type: none"> - Puede configurar el Size of the obstacles to avoid (Tamaño de los obstáculos a evitar), la Pet waste detection (Detección de residuos de mascotas), etc. - El sensor 3D se puede calibrar para aumentar la precisión de la detección de obstáculos. 	Vacuum, but no mopping (Aspirado sin fregado)	Levanta las mopa mientras cruza la alfombra.	Clean while avoiding carpet (Limpieza sin tocar la alfombra)	Evita las alfombras.	Auto clean by pile length (Limpieza automática según longitud de pelo)	Cuando el Jet Bot Combo se encuentra con una alfombra de pelo corto, levanta la mopa y limpia la alfombra en el modo Vacuum (Aspirar). Cuando se encuentra con una alfombra de pelo largo, evita la alfombra, limpia primero a su alrededor y luego retira la mopa y limpia la alfombra en el modo Vacuum (Aspirar).
Vacuum, but no mopping (Aspirado sin fregado)	Levanta las mopa mientras cruza la alfombra.						
Clean while avoiding carpet (Limpieza sin tocar la alfombra)	Evita las alfombras.						
Auto clean by pile length (Limpieza automática según longitud de pelo)	Cuando el Jet Bot Combo se encuentra con una alfombra de pelo corto, levanta la mopa y limpia la alfombra en el modo Vacuum (Aspirar). Cuando se encuentra con una alfombra de pelo largo, evita la alfombra, limpia primero a su alrededor y luego retira la mopa y limpia la alfombra en el modo Vacuum (Aspirar).						
Room customization (Personalización de la habitación)	<ul style="list-style-type: none"> • Puede establecer el método de limpieza adecuado para cada habitación. 						

Funciones	Explicación
Home monitoring (Vigilancia de la casa) (solo cumple con el modelo VR7MD97****)	<ul style="list-style-type: none"> • La función Home monitoring (Vigilancia de la casa) está activada por defecto. Si desea denegar el acceso o volver a permitir esta función, mantenga pulsados los botones  y  simultáneamente durante 3 segundos. <ul style="list-style-type: none"> - Esta función se proporciona específicamente para el cuidado de mascotas. Por lo tanto, está prohibido el uso de esta función para otros fines. - Samsung no se hace responsable del uso de esta función para otros fines. • La cámara puede encenderse mediante la aplicación SmartThings cuando está limpiando para obtener un flujo de la actividad. • La zona designada de elección puede supervisarse a través de la cámara frontal del Jet Bot Combo.
Find robot vacuum (Buscar robot aspirador)	<ul style="list-style-type: none"> • El Jet Bot Combo reproduce un sonido para ayudarlo a encontrarlo.
Lights (Luces)	<ul style="list-style-type: none"> • Puede encender o apagar la iluminación de carga del robot aspirador en la estación.
Sound mode (Modo de sonido)	<ul style="list-style-type: none"> • Puede configurar el sonido de búsqueda del Jet Bot Combo desde Voice (Voz), Sound effects (Efectos de sonido) o Mute (Silencio), y puede ajustar el volumen y seleccionar el Voice style (Estilo de voz) en función del elemento seleccionado.
Language (Idioma)	<ul style="list-style-type: none"> • Admite 14 idiomas.

- Cuando el Jet Bot Combo no tiene un mapa guardado, estudia el espacio a limpiar mediante la función de limpieza automática que comienza desde la estación de limpieza. Una vez finalizado el aprendizaje, se guarda un mapa.
- La limpieza de habitación o la limpieza concentrada funcionan independientemente de las secuencias de elección de las zonas.
- Si el Jet Bot Combo no puede reconocer su ubicación actual, inicia la limpieza automática.
- El Jet Bot Combo realiza automáticamente una comprobación del sistema y se reinicia una vez a la semana.
- Cuando se selecciona el modo de Vacuum + Mop (Aspirar + fregar), Mop (Fregar) de la Auto clean by pile length (Limpieza automática según longitud de pelo) de las opciones de Carpet cleaning options (Limpieza de alfombras), es posible que el Jet Bot Combo no pueda limpiar más allá de la alfombra. Cambie las opciones de Carpet cleaning (Limpieza de alfombras) o cambie a Mopping after vacuuming (Fregar después de aspirar).
- Si utiliza el modo Around furniture (Alrededor de los muebles), Spots (Puntos específicos) o Clean missed areas (Limpiar zonas olvidadas), el Mop washing interval (Intervalo de lavado de la mopa) se establecerá By time (Por tiempo) (20 minutos) incluso si la opción está configurada By Room (Por habitación). (modo Around furniture mode (Alrededor de los muebles): solo modelos VR7MD97****)

Aplicación SmartThings

Anuncio de código abierto

El software incluido en este producto contiene software de código abierto. Para obtener el código fuente amparado por licencias que tienen la obligación de publicar el código fuente (por ejemplo, GPL, LGPL... etc), visite <http://opensource.samsung.com/> y busque por nombre del modelo.

También es posible obtener el código fuente correspondiente completo sobre un soporte físico como un CD-ROM. Se le exigirá un pago mínimo.

La siguiente URL <http://10.250.141.155/solve/getTotalProjectList.do> lleva a la información de la licencia de código abierto relacionada con este producto. Esta oferta es válida para cualquiera que reciba esta información.

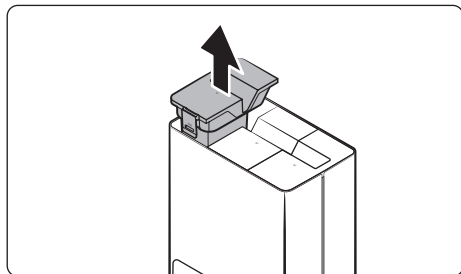


Mantenimiento

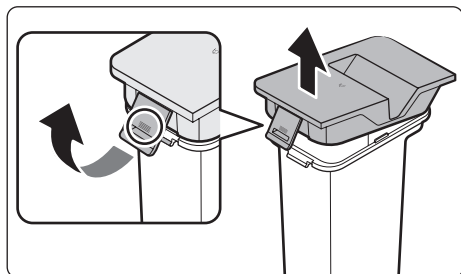
Limpeza y mantenimiento de la estación de limpieza

- Asegúrese de que el cable de alimentación de la estación de limpieza esté desenchufado antes de manipularla.
- Cuando limpie el exterior, límpielo solo con agua.
 - No utilice detergente.

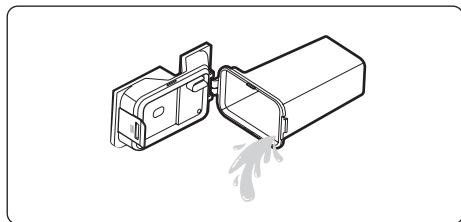
Limpeza del depósito de agua sucia



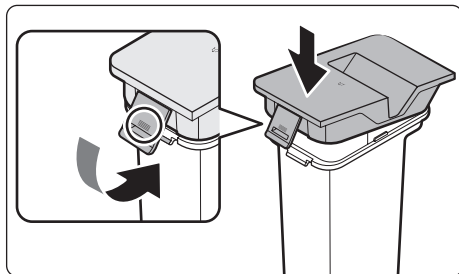
1. Retire el depósito de agua sucia de la estación de limpieza tirando de la manija en la parte superior.



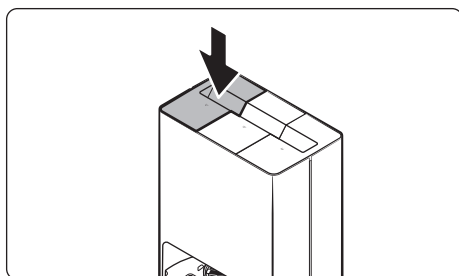
2. Tire del pestillo de la tapa para desbloquearla y luego abra la tapa.



3. Vacíe el depósito de agua sucia y límpielo a fondo.



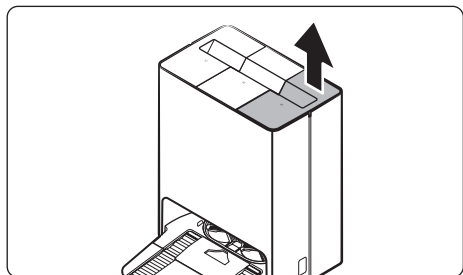
4. Cierre la tapa.
 - Pulse el pestillo de la tapa hasta que escuche un clic, asegurándose de que la tapa esté completamente cerrada.
 - Si la tapa no está completamente cerrada, el producto puede funcionar mal o puede dar lugar a problemas con el producto.



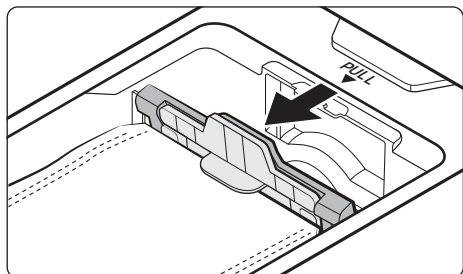
5. Inserte el depósito de agua sucia en la estación de limpieza.

Mantenimiento

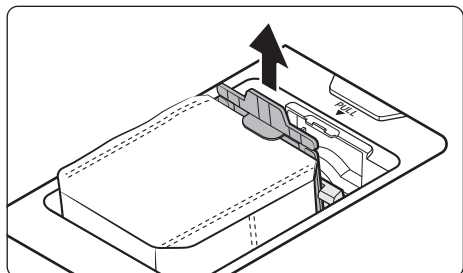
Sustitución de la bolsa de polvo



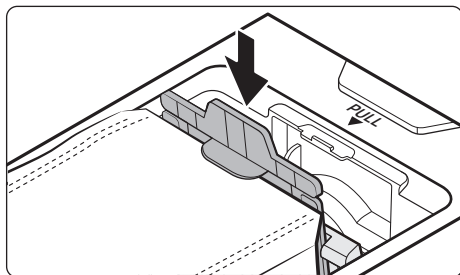
1. Retire la tapa tirando del asa de la parte superior.



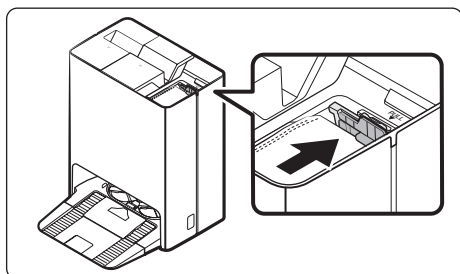
2. Sujete el asa de la guía de la bolsa para polvo y tire de ella como se muestra en la figura.



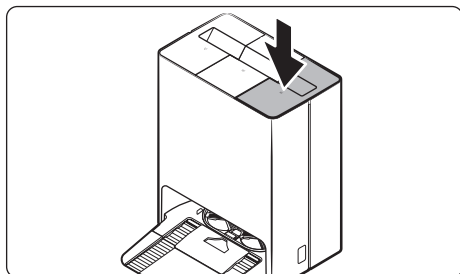
3. Retire la bolsa de polvo del producto tirando de ella hacia arriba.
 - Debe desechar la bolsa de polvo usada en la basura.



4. Inserte la nueva bolsa de polvo.
 - Alinee la nueva bolsa de polvo con las ranuras de la guía de la bolsa de polvo y empújela hacia abajo para ensamblar la bolsa de polvo.

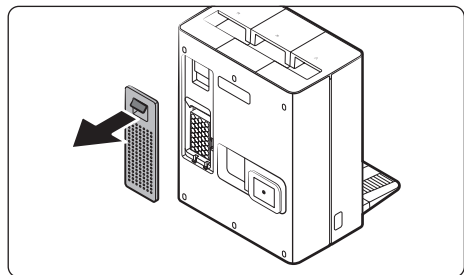


5. Empuje el asa de la guía de la bolsa para polvo como se muestra en la figura hasta que oiga un clic.

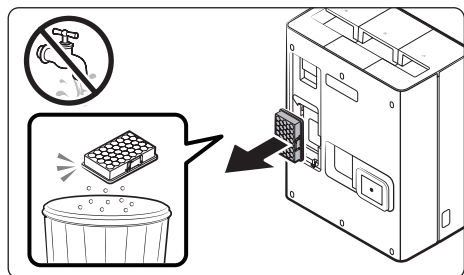


6. Cierre la tapa.

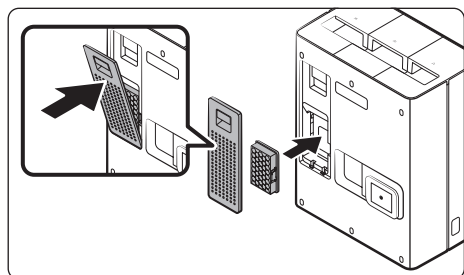
Limpeza del Filtro de polvo fino



1. Tire del asa de la cubierta del filtro en la parte posterior de la estación de limpieza para separarla.

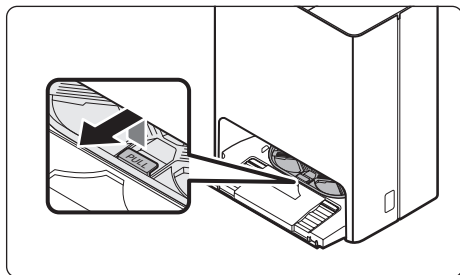


2. Retire el filtro de polvo fino y sacuda el polvo.

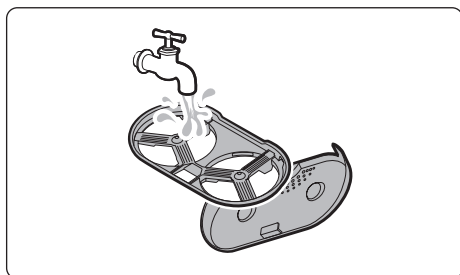


3. Monte el filtro de polvo fino y la cubierta del filtro hasta que los escuche hacer clic.

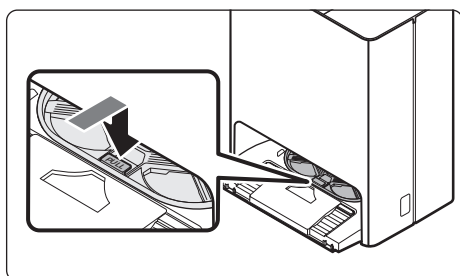
Limpeza de la placa de lavado



1. Retire la placa de lavado levantando el asa que dice «PULL (TIRE)».



2. Limpie la placa de lavado con agua y séquela completamente a la sombra.



3. Monte la placa de lavado nuevamente en la estación de limpieza.

NOTA

Aclare la placa de lavado solo con agua limpia.

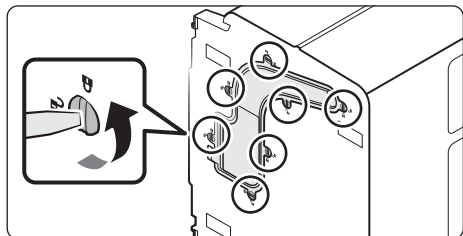
- No utilice detergente.

Mantenimiento

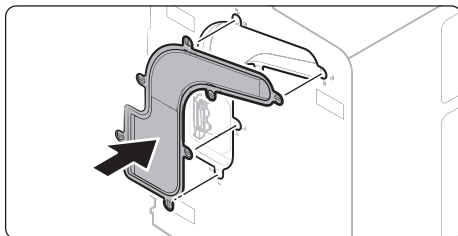
Limpeza de la cubierta inferior

⚠ PRECAUCIÓN

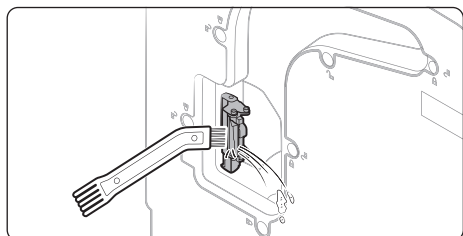
- Debe desmontar el depósito de agua limpia y el depósito de agua sucia antes de colocar la estación de limpieza de lado.
- Debe desmontar la placa base y la placa de lavado.
 - Existe riesgo de lesiones personales o daños materiales.
- Después de retirar la placa de lavado, limpie el agua que pueda haberse derramado en el suelo.



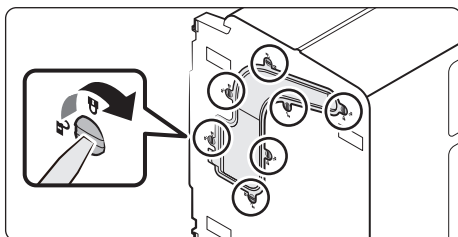
1. Coloque la estación de limpieza de lado y gire los 7 tornillos de bloqueo hacia el icono (🔒).



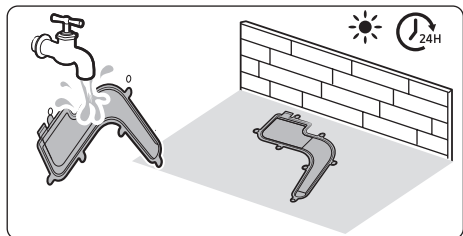
4. Fije la cubierta inferior a la estación de limpieza.



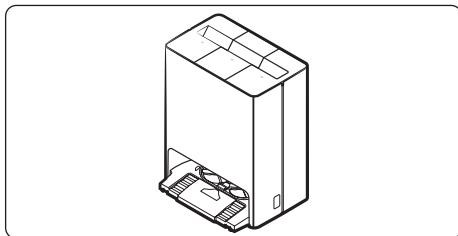
2. Retire la cubierta inferior y elimine cualquier material extraño.



5. Gire los 7 tornillos de bloqueo hacia el icono (🔒).







3. Limpie la cubierta con agua y séquela completamente a la sombra.





6. Vuelva a colocar la estación de limpieza en posición vertical.

Descalcificación del vaporizador



Descalcificación

1. Pulse los botones  y  en el Jet Bot Combo simultáneamente durante 7 segundos.
2. Diluya 100 g de ácido cítrico en agua (1 l) en el depósito de agua limpia e insértelo en la estación de limpieza. A continuación, vacíe el depósito de agua sucia.
3. Pulse los botones  y  en el Jet Bot Combo simultáneamente durante 7 segundos.
4. El proceso de descalcificación dura aproximadamente 2 horas y se le notificará mediante la guía de voz una vez que se complete el proceso.

Aclarado

1. Enjuague el depósito de agua limpia y luego vierta agua en él.
2. Pulse los botones  y  en el Jet Bot Combo simultáneamente durante 7 segundos.
3. El proceso de aclarado dura aproximadamente 15 minutos y se le notificará mediante la guía de voz una vez que se complete el proceso.

NOTA

- Para cancelar el proceso de descalcificación o enjuague, pulse  y  en el Jet Bot Combo simultáneamente durante 7 segundos durante el proceso.
 - Cancelar durante el proceso provocará una descalcificación o enjuague incompleto.
- Debido a la naturaleza del producto, se recomienda realizar la descalcificación una vez al año.
- Si suena una alarma de descalcificación, asegúrese de realizar la descalcificación para mantener la calidad del producto.
- La función de limpieza con vapor no se puede utilizar después de que haya transcurrido un cierto período de tiempo después de que se active la alarma de descalcificación.

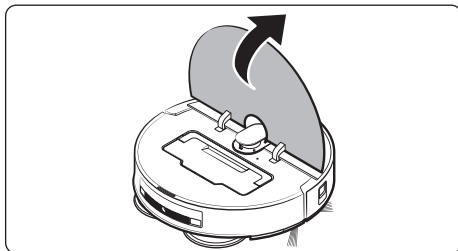
PRECAUCIÓN

- No ponga nada más que ácido cítrico y agua al descalcificar.
- No utilice ácido cítrico que no sea al descalcificar.

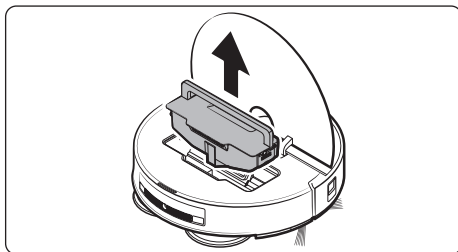
Mantenimiento y limpieza del Jet Bot Combo

Antes del mantenimiento y la limpieza, configure el Jet Bot Combo en modo Ahorro de energía.

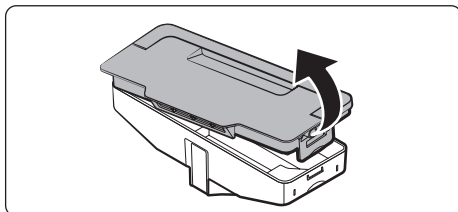
Vaciado y limpieza del contenedor de polvo



1. Abra la cubierta superior.

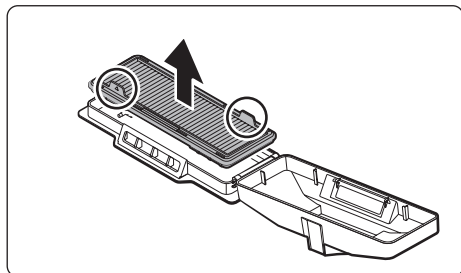


2. Sujete el asa del contenedor de polvo y levántela para retirarla.

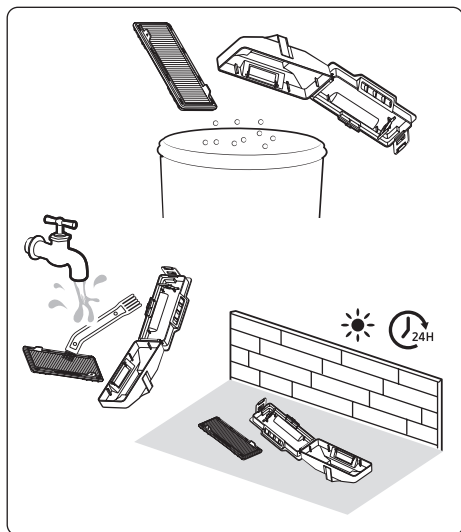


Mantenimiento

3. Mientras tira del pestillo del lado derecho del contenedor de polvo, levante la tapa para abrirlo



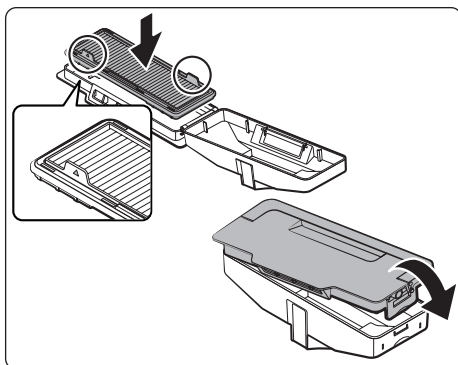
4. Saque el filtro del premotor del contenedor de polvo.



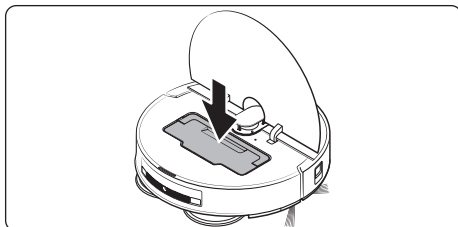
5. Retire el polvo tanto del filtro del premotor como del contenedor de polvo. Límpielos con agua y séquelos completamente a la sombra.

NOTA

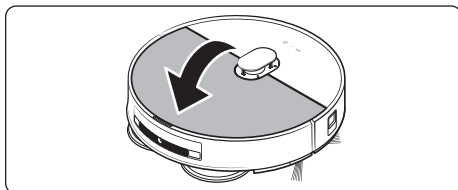
Puede limpiar las piezas más a fondo sumergiéndolas en agua tibia con un detergente neutro durante unos 30 minutos. A continuación, enjuáguelas bajo el grifo utilizando la Herramienta de limpieza.



6. Conecte el filtro del premotor a la tapa del contenedor de polvo y, a continuación, cierre la tapa.
- Inserte el filtro del premotor con las asas hacia arriba.
 - Empuje la tapa del contenedor de polvo hasta que escuche un clic, asegurándose de que esté completamente cerrada.

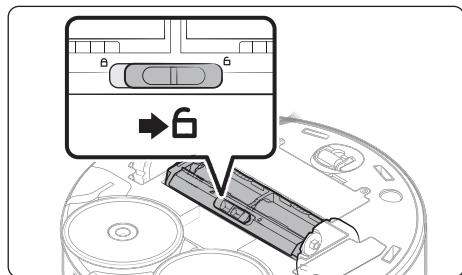


7. Inserte el contenedor de polvo en el Jet Bot Combo.
- Sujete el asa del contenedor de polvo e insértelo en el Jet Bot Combo; a continuación, baje el asa.

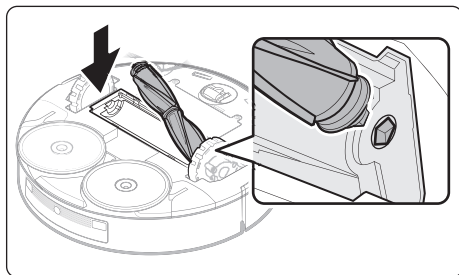


8. Cierre la cubierta superior.

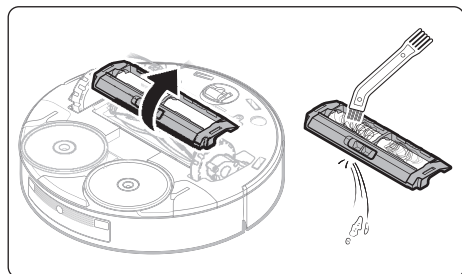
Limpeza del cepillo



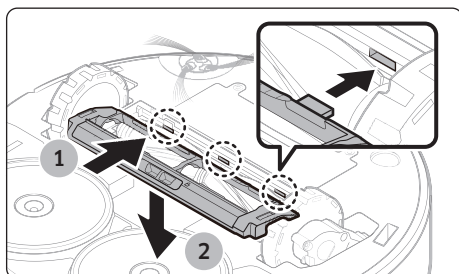
1. Empuje el bloqueo de la tapa del cepillo hacia la derecha para desbloquearlo.



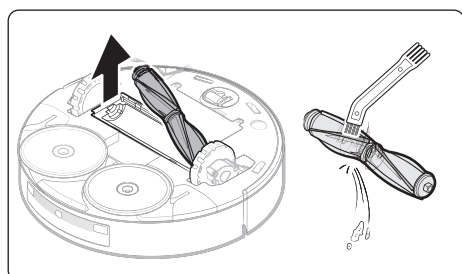
4. Coloque el cepillo.
 - Inserte el lado derecho del cepillo en la ranura primero, luego empuje el lado izquierdo hacia abajo.



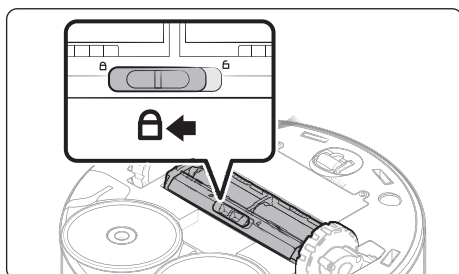
2. Retire la tapa del cepillo y utilice la herramienta de limpieza para limpiarla.



5. Inserte los 3 ganchos en la parte posterior de la tapa del cepillo en las ranuras y empujélahacia abajo para ensamblarla.
 - Asegúrese de que los ganchos estén alineados con las ranuras.



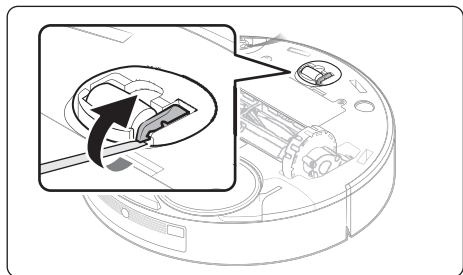
3. Retire el cepillo y utilice la herramienta de limpieza para limpiar el cepillo.
 - Levante primero el lado izquierdo del cepillo y, a continuación, saque el cepillo de la ranura de la derecha.



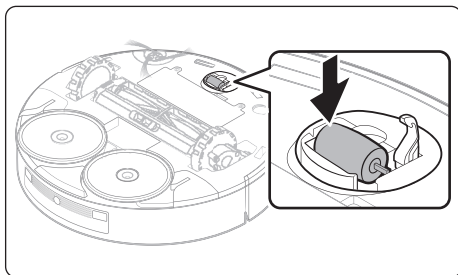
6. Empuje el bloqueo de la tapa del cepillo hacia la izquierda para bloquearlo.

Mantenimiento

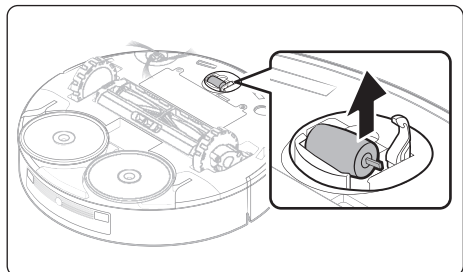
Limpeza del rodillo



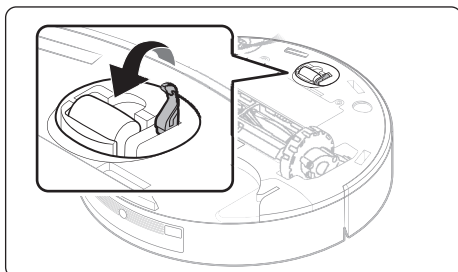
1. Utilice un destornillador de cabeza plana para levantar la palanca de liberación del rodillo como se muestra en la figura.



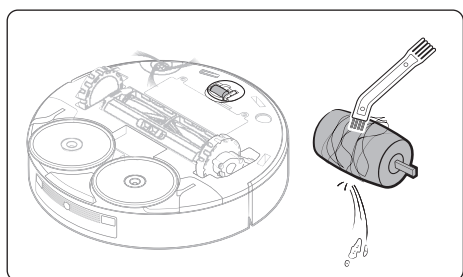
4. Monte el rodillo.



2. Quite el rodillo levantándolo.

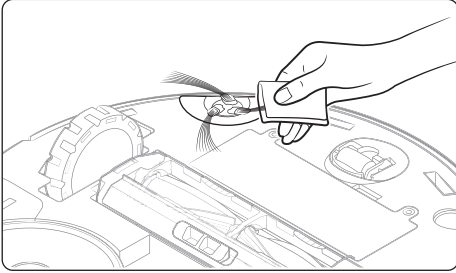


5. Pulse la palanca de liberación hasta que oiga un clic para fijar el rodillo.

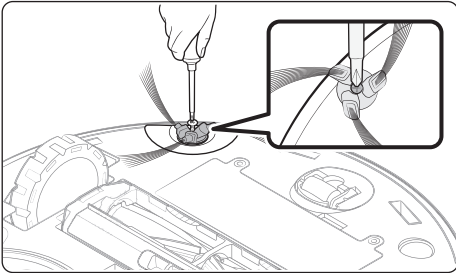


3. Utilice la herramienta de limpieza para limpiar el rodillo.

Limpeza del cepillo giratorio

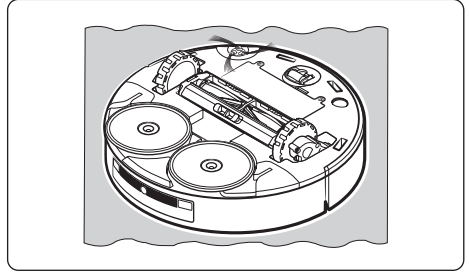


Envuelva el cepillo giratorio con una toalla tibia y húmeda durante unos 10 segundos y, a continuación, limpie el cepillo giratorio.

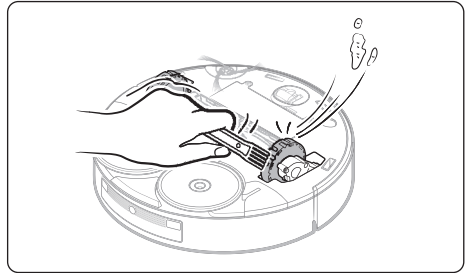


Cuando el pelo, los hilos u otros residuos se enreden en el cepillo giratorio, use un destornillador para quitar el cepillo giratorio y eliminar los elementos enredados.

Limpeza de la rueda motriz



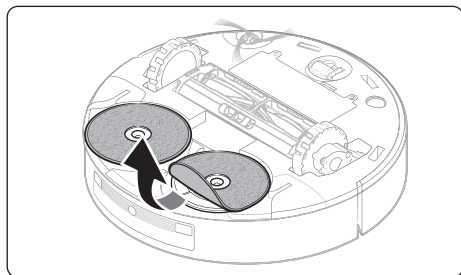
1. Coloque un paño suave en el suelo y coloque suavemente el Jet Bot Combo boca abajo sobre el paño.



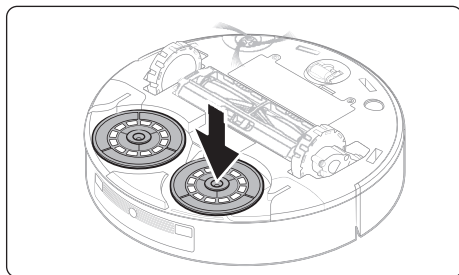
2. Limpie las ruedas motrices con la herramienta de limpieza.

Mantenimiento

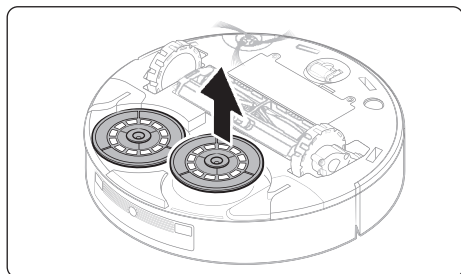
Limpeza de las mopas



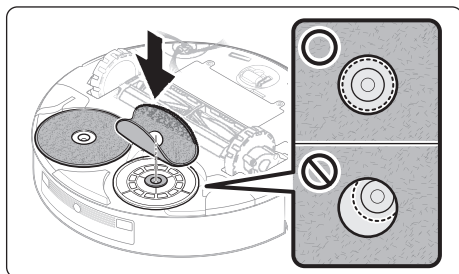
1. Separe las mopas unidas a la parte inferior del Jet Bot Combo.



4. Coloque las placas giratorias de las mopas.



2. Desmonte las placas giratorias de las mopas.



5. Coloque las mopas en las placas giratorias de las mopas.
 - Asegúrese de que cada mopa esté centrada y no se superponga entre sí.
 - Plegar los extremos de la mopa hace que sea más fácil agarrarla y colocarla con precisión en el centro de la placa giratoria de las mopas.



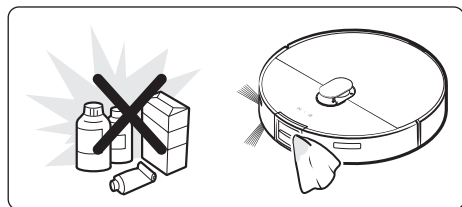
3. Limpie las mopas y las placas giratorias de las mopas.

Limpeza y mantenimiento del sensor

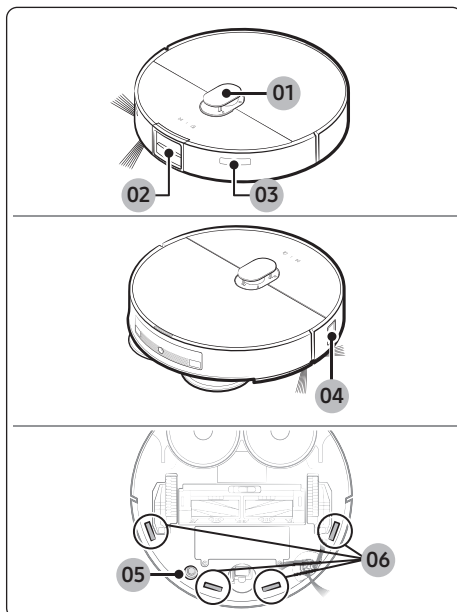
Para mantener un rendimiento óptimo, limpie los sensores con regularidad frotándolos suavemente con un paño suave. Si un sensor se contamina, puede afectar el rendimiento. Consulte las figuras para la ubicación de cada sensor.

NOTA

No utilice ningún producto de limpieza para limpiar los sensores.



Jet Bot Combo



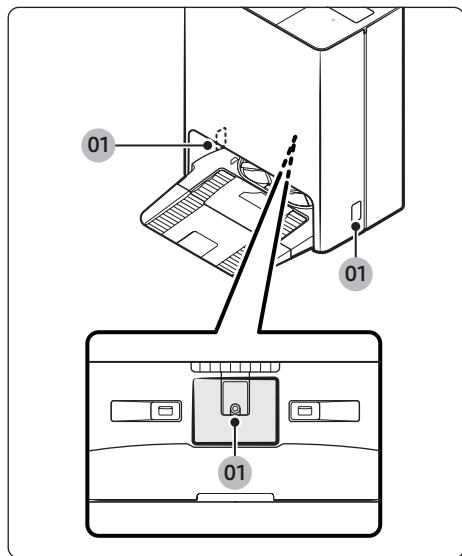
- 01 Sensor LiDAR
- 02 Sensor 3D (VR7MD97****) / Sensor ToF de detección de obstáculos (VR7MD96****)
- 03 Transmisor de la señal
- 04 Sensor de obstáculos
- 05 Sensor de detección de alfombra
- 06 Sensor de desnivel

NOTA

La apariencia real del producto puede diferir de la figura de este manual.

Mantenimiento

Estación de limpieza



01 Transmisor de la señal de carga

Solución de problemas

Lista de verificación de la guía de voz

1. El indicador de estado se vuelve de color rojo y parpadea con una guía de voz.
2. Pulse el botón **Reset (Restablecimiento)**, revise las instrucciones de abajo y lleve a cabo las acciones apropiadas.
3. Al pulsar el botón **Reset (Restablecimiento)** del Jet Bot Combo, el indicador de estado se vuelve blanco.

Guía de voz	Lista de comprobación
Es difícil moverse. Por favor, muévame a otro lugar.	El Jet Bot Combo está atrapado, atascado o retenido mientras se mueve. <ul style="list-style-type: none">• Configure el Jet Bot Combo en modo Ahorro de energía y muévalo a otra zona.
Por favor, retire el cepillo y quite lo que esté atascado allí.	Materias extrañas atrapadas en el cepillo. <ul style="list-style-type: none">• Configure el Jet Bot Combo en modo Ahorro de energía y elimine el material extraño del cepillo.
Algo está atascado en el cepillo giratorio. Por favor, quítelo.	Materias extrañas atrapadas en el cepillo giratorio. <ul style="list-style-type: none">• Configure el Jet Bot Combo en modo Ahorro de energía y elimine el material extraño del cepillo giratorio.
Compruebe la rueda izquierda para ver si hay algo atascado.	Materia extraña atrapada en la rueda motriz izquierda. <ul style="list-style-type: none">• Configure el Jet Bot Combo en modo Ahorro de energía y elimine el material extraño de la rueda motriz izquierda.
Compruebe la rueda derecha para ver si hay algo atascado.	Ha quedado materia extraña atrapada en la rueda motriz derecha. <ul style="list-style-type: none">• Configure el Jet Bot Combo en modo Ahorro de energía y elimine el material extraño de la rueda motriz derecha.
Algo está atrapado en la mopa izquierda.	Materias extrañas atrapadas en la mopa. <ul style="list-style-type: none">• Configure el Jet Bot Combo en modo Ahorro de energía y elimine el material extraño al quitar la placa giratoria para la mopa.
Algo está atrapado en la mopa derecha.	Materias extrañas atrapadas en la mopa derecha. <ul style="list-style-type: none">• Configure el Jet Bot Combo en modo Ahorro de energía y elimine el material extraño al quitar la placa giratoria para la mopa.
Hay algún fallo en los sensores del parachoques delantero. Compruebe si hay algo atascado o que presione en el parachoques delantero.	Se debe comprobar el sensor de choques. <ul style="list-style-type: none">• Pulse el botón de Reset (Restablecimiento) para volver a activarlo.• Cuando el indicador de estado permanece en color rojo y parpadea, compruebe si hay alguna materia extraña pequeña entre el parachoques y el cuerpo principal. Si la hay, retire la materia extraña.
Hay algún problema con los sensores de choque LiDAR. La tapa LiDAR podría estar atascada, o podría haber algo atascado allí.	Se debe comprobar el sensor de choques. <ul style="list-style-type: none">• Pulse el botón de Reset (Restablecimiento) para volver a activarlo.• Cuando el indicador de estado permanece en color rojo, compruebe si hay alguna materia extraña entre el sensor LiDAR y el cuerpo principal. Si la hay, retire la materia extraña.

Solución de problemas

Guía de voz	Lista de comprobación
<p>Hay algún problema con el sensor de desnivel.</p> <p>Limpie las 4 ventanas pequeñas negras en la parte inferior con un paño suave.</p>	<p>Se ha acumulado materia extraña en el sensor de desnivel.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ajuste el Jet Bot Combo al modo Ahorro de energía y limpie las 4 ventanas pequeñas negras en la parte inferior con un paño suave.
<p>Inserte el contenedor de polvo para que la limpieza pueda comenzar.</p>	<p>No se ha introducido el contenedor de polvo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Extraiga el contenedor de polvo y vuelva a introducirlo.
<p>El sensor LiDAR debe restablecerse. Pulse el botón Reset (Restablecimiento) para activarlo nuevamente. Si eso no lo soluciona, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.</p>	<p>Existe un problema con el sensor LiDAR.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pulse el botón de Reset (Restablecimiento) para volver a activarlo. • Si el aviso persiste, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.
<p>Hay algún problema con el sistema principal. Pulse el botón Reset (Restablecimiento) para activarlo nuevamente. Si eso no lo soluciona, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.</p>	<p>Existe un problema con el sistema principal.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pulse el botón de Reset (Restablecimiento) para volver a activarlo. Si el aviso persiste, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.
<p>El robot aspirador está en una No-go zone (Zona prohibida) y no puede moverse. Quítelo de esta zona.</p>	<p>El resultado del reconocimiento de la ubicación indica que el Jet Bot Combo está ubicado dentro de las No-go zones (Zonas prohibidas).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compruebe las No-go zones (Zonas prohibidas) de la aplicación móvil
<p>El sensor 3D debe restablecerse. Pulse el botón Reset (Restablecimiento) para activarlo nuevamente. Si eso no lo soluciona, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.</p>	<p>Existe un problema con el sensor 3D.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pulse el botón de Reset (Restablecimiento) para volver a activarlo. • Si el aviso persiste, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.
<p>El sensor de reconocimiento de objetos debe restablecerse.</p> <p>Pulse el botón Reset (Restablecimiento) para activarlo nuevamente. Si eso no lo soluciona, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.</p>	<p>Existe un problema con el sensor de reconocimiento de objetos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pulse el botón de Reset (Restablecimiento) para volver a activarlo. • Si el aviso persiste, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.
<p>El cámara de monitorización debe restablecerse. Pulse el botón Reset (Restablecimiento) para activarlo nuevamente. Si eso no lo soluciona, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.</p>	<p>Existe un problema con el sensor de la cámara de monitorización.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pulse el botón de Reset (Restablecimiento) para volver a activarlo. • Si el aviso persiste, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.

Guía de voz	Lista de comprobación
<p>El procesador de IA no funciona correctamente. Pulse el botón Reset (Restablecimiento) para activarlo nuevamente. Si eso no lo soluciona, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pulse el botón de Reset (Restablecimiento) para volver a activarlo. • Si el aviso persiste, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.
<p>Restablezca la conexión de la batería al pulsar el botón Reset (Restablecimiento) para activarla nuevamente. Si vuelve a escuchar este mensaje después de eso, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.</p>	<p>Existe un problema con la conexión de la batería.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pulse el botón de Reset (Restablecimiento) para volver a activarlo. • Si el aviso persiste, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.
<p>Se ha producido un error en la conexión de la batería. Vuelva a insertar la batería o pulse el botón Reset (Restablecimiento) para activarla nuevamente. Si vuelve a escuchar este mensaje después de eso, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.</p>	<p>Existe un problema con la conexión de la batería.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pulse el botón de Reset (Restablecimiento) para volver a activarlo. • Si el aviso persiste, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.
<p>Por favor, conecte el depósito de agua sucia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Limpieza del depósito de agua sucia.
<p>Inserte la Placa de lavado.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Inserte la Placa de lavado.
<p>El espacio de lavado está lleno.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vacíe el cubo.
<p>El espacio de lavado de la estación de limpieza está lleno, por lo que la estación no puede lavar la mopa del robot aspirador. Vacíe el espacio de lavado.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vacíe el cubo.
<p>No hay un depósito de agua limpia en la estación de limpieza, por lo que la estación no puede lavar la mopa del robot aspirador. Inserte un depósito de agua limpia y comience de nuevo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Inserte el depósito de agua limpia lleno y reinicie la limpieza.
<p>No hay un depósito de agua sucia en la estación de limpieza, por lo que la estación no puede lavar la mopa del robot aspirador. Inserte un depósito de agua sucia y comience de nuevo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Inserte el depósito de agua sucia lleno y reinicie la limpieza.
<p>No hay una placa de lavado en la estación de limpieza, por lo que la estación no puede lavar la mopa del robot aspirador. Verifique si está instalada correctamente y vuelva a empezar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Inserte la placa de lavado y reinicie la limpieza.

Solución de problemas

Guía de voz	Lista de comprobación
El depósito de agua limpia de la estación de limpieza está lleno, por lo que la estación no puede lavar la mopa del robot aspirador. Llénelo con agua y comience de nuevo.	<ul style="list-style-type: none">• Llene con agua y reinicie la limpieza.
El depósito de agua sucia de la estación de limpieza está lleno, por lo que la estación no puede lavar la mopa del robot aspirador. Vacíelo y vuelva a empezar.	<ul style="list-style-type: none">• Vacíe el agua y reinicie la limpieza.
El espacio de lavado de la estación de limpieza está lleno, por lo que la estación no puede lavar la mopa del robot aspirador. Vacíelo y vuelva a empezar.	<ul style="list-style-type: none">• Vacíe el agua y reinicie la limpieza.
Existe una fuga en la estación de limpieza, por lo que la estación no puede lavar la mopa del robot aspirador. Si el aviso persiste, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.	<ul style="list-style-type: none">• Si el mismo problema ocurre continuamente, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.
No hay un depósito de agua limpia en la estación de limpieza, por lo que la estación no puede lavar la mopa del robot aspirador. Inserte un depósito de agua limpia.	<ul style="list-style-type: none">• Inserte el depósito de agua limpia lleno.
No hay un depósito de agua sucia en la estación de limpieza, por lo que la estación no puede lavar la mopa del robot aspirador. Inserte un depósito de agua sucia.	<ul style="list-style-type: none">• Limpieza del depósito de agua sucia.
No hay una placa de lavado en la estación de limpieza, por lo que la estación no puede lavar la mopa del robot aspirador. Instale la placa correctamente.	<ul style="list-style-type: none">• Inserte la placa de lavado.
El depósito de agua limpia de la estación de limpieza está lleno, por lo que la estación no puede lavar la mopa del robot aspirador. Llénelo con agua.	<ul style="list-style-type: none">• Llene con agua
El depósito de agua sucia de la estación de limpieza está lleno, por lo que la estación no puede lavar la mopa del robot aspirador. Vacíelo.	<ul style="list-style-type: none">• Vacíe el agua.

Guía de voz	Lista de comprobación
El espacio de lavado de la estación de limpieza está lleno, por lo que la estación no puede lavar la mopa del robot aspirador. Vacíelo.	<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="474 284 613 308">• Vacíe el agua.

 **NOTA**

Puede encontrar los detalles de la lista de verificación en la aplicación SmartThings.

Solución de problemas





Lista de verificación antes de informar un problema


Si el producto no es defectuoso, se puede cobrar una tarifa de servicio; por lo tanto, asegúrese de leer el manual detenidamente.

Síntoma	Lista de comprobación
El Jet Bot Combo no funciona.	<ul style="list-style-type: none">• Compruebe si está encendido el indicador de estado.• Compruebe que la batería del Jet Bot Combo no está agotada.• Cuando el indicador de estado se pone y se queda rojo, coloque manualmente el Jet Bot Combo en la estación de limpieza para cargarlo.• Cuando carga manualmente el Jet Bot Combo debido a la descarga de la batería, los botones del Jet Bot Combo no funcionan. Cuando la carga finaliza de manera parcial (unos 10-20 minutos después), el indicador de estado se enciende y los botones funcionan de nuevo.
El Jet Bot Combo se detiene durante el proceso de limpieza.	<ul style="list-style-type: none">• Cuando el indicador de estado se pone y se queda rojo, coloque manualmente el Jet Bot Combo en la estación de limpieza para cargarlo.• Si el Jet Bot Combo se encalla en algún obstáculo como un cable, obstáculos, umbral, un punto elevado, etc., levántelo y aléjelo del obstáculo.<ul style="list-style-type: none">- Si alguna tela o cuerda queda atrapada en la rueda motriz, configure el Jet Bot Combo en modo de Ahorro de energía y retire el elemento atrapado en la rueda motriz.• Compruebe si las No-go zones (Zonas prohibidas) están configuradas.
La potencia de succión es reducida.	<ul style="list-style-type: none">• Si hay demasiado polvo en el contenedor de polvo, la potencia de succión puede reducirse. Configure el Jet Bot Combo en modo Ahorro de energía y vacíe el contenedor de polvo.• Si el cepillo en la parte inferior del Jet Bot Combo está bloqueado por materia extraña, configure el Jet Bot Combo en modo Ahorro de energía y elimine la materia extraña del cepillo.• Cuando el ruido aumente repentinamente, configure el Jet Bot Combo en modo Ahorro de energía y vacíe el contenedor de polvo.
El Jet Bot Combo no encuentra la estación de limpieza.	<ul style="list-style-type: none">• Compruebe si hay un fallo de alimentación o si el enchufe está desconectado.• Retire cualquier obstáculo de alrededor de la estación de limpieza que pueda dificultar que el Jet Bot Combo vuelva a ella.• Cuando haya materia extraña en las clavijas de carga, límpielas con un paño suave, ya que la carga puede verse afectada.• Limpie las clavijas de carga de materias extrañas.
Hay algún problema con las mopas.	<ul style="list-style-type: none">• Retire la placa giratoria de las mopas y compruebe si hay residuos atrapados o enredados en ella. Retire los residuos y reanude la limpieza.

Síntoma	Lista de comprobación
Las mopas no funcionan correctamente.	<ul style="list-style-type: none"> • Retire la placa giratoria de las mopas y compruebe si hay residuos atrapados o enredados en ella. Retire los residuos y reanude la limpieza. • Si el mismo problema ocurre continuamente, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.
El Jet Bot Combo está limpiando en el modo Vacuum (Aspirar) aunque está configurado en el modo Mop (Fregar) o Vacuum + Mop (Aspirar + fregar).	<ul style="list-style-type: none"> • Si la placa giratoria de las mopas no está montada, el modo Mop (Fregar) o Vacuum + Mop (Aspirar + fregar) cambia automáticamente al modo Aspirar. • Verifique si ambos lados de la placa giratoria de las mopas están conectados. • Si el mismo problema ocurre continuamente, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.
De repente el Jet Bot Combo limpia en diagonal.	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe si la estación de limpieza está instalada a lo largo de la veta de un suelo de madera o de las baldosas. • El Jet Bot Combo puede limpiar en diagonal si se desplaza a otra zona por el camino más corto. También puede desplazarse en diagonal si ha topado con algún obstáculo en ese ángulo, si la estación de limpieza donde ha cargado estaba en un ángulo o si la veta del suelo de madera/baldosas sigue esa dirección.
El Jet Bot Combo no limpia algunos lugares.	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe si la estación de limpieza está instalada en un pasillo estrecho o cerca de la puerta de una habitación y muévala a otro lugar. <ul style="list-style-type: none"> - Si la estación de limpieza está instalada cerca de un pasillo estrecho o una puerta, el Jet Bot Combo no puede entrar en el pasillo o atravesar la puerta. • Compruebe si los lugares que el Jet Bot Combo no limpia están configurados como No-go zones (Zonas prohibidas).
El Jet Bot Combo no encuentra una habitación.	<ul style="list-style-type: none"> • El Jet Bot Combo comenzará a crear un nuevo mapa limpiando todas las zonas en lugar de usar el mapa existente en los siguientes casos: <ul style="list-style-type: none"> - Si el Jet Bot Combo no ha comenzado la limpieza desde la estación de limpieza. - Si la estación de limpieza se ha girado más de 45 grados o se ha movido más de 1 metro desde la posición instalada inicialmente. • Comience a limpiar desde la estación de limpieza. • Cuando el Jet Bot Combo crea un mapa y empieza a limpiar, asegúrese que empieza a funcionar de manera paralela a la pared. • Elimine los obstáculos en un radio de 0,5 m del lado izquierdo y derecho y de 1 m de la parte frontal de la estación de limpieza.
El mapa que el Jet Bot Combo ha creado es diferente del mapa guardado y este también se ha dibujado torcido.	
El Jet Bot Combo ignora y entra en las No-go zones (zonas prohibidas).	<ul style="list-style-type: none"> • Si el Jet Bot Combo no ha comenzado la limpieza desde la estación de limpieza, ignorará la configuración de las No-go zones (Zonas prohibidas). Por lo tanto, inicie la limpieza desde la estación de limpieza para usar la función.

Solución de problemas

Síntoma	Lista de comprobación
La función de control de potencia inteligente se activa en un suelo normal.	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique si el suelo está irregular, haciendo que el Jet Bot Combo funcione con el cuerpo ligeramente levantado. • Compruebe si hay materias extrañas en el sensor de desnivel que se encuentra en la parte inferior del Jet Bot Combo. • Compruebe si el suelo es de color oscuro.
La función de control de potencia inteligente no se activa.	<ul style="list-style-type: none"> • Cuando el Jet Bot Combo limpia una alfombra de pelo corto con un color brillante, puede reconocer la alfombra como un piso duro, lo que hace que la función de control de potencia inteligente no funcione.
El Jet Bot Combo emite un sonido chirriante durante la limpieza.	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe y asegúrese de que la tapa del cepillo en la parte inferior esté correctamente montada. • La goma que barre el polvo puede hacer un sonido debido a la fricción con el suelo; sin embargo, desaparecerá después de un cierto período de tiempo. • Si el mismo problema ocurre continuamente, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.
No se puede instalar la aplicación SmartThings.	<ul style="list-style-type: none"> • Para comprobar la compatibilidad de la aplicación SmartThings con el teléfono, visite la «Play Store» o «App Store». • La versión del sistema operativo para la aplicación SmartThings puede variar más adelante. • En el caso de dispositivos inteligentes con rooting, no se garantiza la instalación y el uso normal.
He instalado la aplicación SmartThings, pero el Jet Bot Combo no se conecta.	<ul style="list-style-type: none"> • Conecte el Jet Bot Combo a un enrutador inalámbrico refiriéndose a la Aplicación SmartThings en el manual del usuario.
No consigo iniciar sesión en la cuenta de Samsung.	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe el ID y la contraseña en la pantalla de la cuenta de Samsung.
Durante el registro del producto no se encuentra el enrutador inalámbrico que deseo conectar.	<ul style="list-style-type: none"> • Cancele el registro del producto, vuelva a ejecutar la aplicación SmartThings e intente de nuevo registrar el producto.
Durante el registro del producto, la contraseña del enrutador inalámbrico que va a conectarse no se ha introducido correctamente.	<ul style="list-style-type: none"> • Cancele el registro del producto, vuelva a ejecutar la aplicación SmartThings e intente de nuevo registrar el producto. • Mantenga pulsado el enrutador inalámbrico que desea conectar en la lista de redes y borre la red para inicializar la contraseña.
He pulsado y mantenido pulsado el botón  como se indica en la aplicación, pero la aplicación no pasa al siguiente paso.	<ul style="list-style-type: none"> • Pulse y mantenga pulsado el botón  hasta que oiga un pitido. • Si el siguiente paso no aparece después de unos segundos, vuelva a pulsar el botón . • Si está utilizando un dispositivo iOS, mantenga pulsado el botón  en el Jet Bot Combo durante al menos 3 segundos y, a continuación, pulse Next (Siguiente) en la aplicación SmartThings.

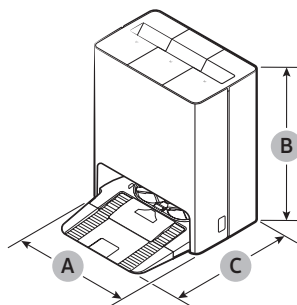
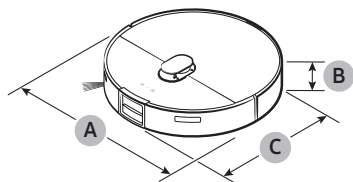
Síntoma	Lista de comprobación
Se muestra un mensaje de error al registrarse el producto.	<ul style="list-style-type: none"> • Intente de nuevo el procedimiento de registro del producto siguiendo las instrucciones de los mensajes emergentes. • Consulte la sección «Instalación del enrutador inalámbrico». • Consulte la sección «Registro de un dispositivo en la aplicación SmartThings— Cuando el Jet Bot Combo no se puede registrar en la aplicación SmartThings». • Si el registro del producto falla repetidamente, reinicie la aplicación SmartThings e intente el registro del producto. • La cuenta de Samsung para el inicio de sesión de la aplicación y el registro del producto debe ser la misma. • Todos los usuarios deben utilizar la cuenta de Samsung emitida por el país que lanza el producto.
El Jet Bot Combo no se conecta a la wifi.	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique la configuración del enrutador inalámbrico.
El Jet Bot Combo se ha conectado correctamente a un teléfono, pero no se puede controlar desde el teléfono.	<ul style="list-style-type: none"> • Intente reiniciar la aplicación SmartThings. • Desconecte y vuelva a conectar su teléfono desde el enrutador inalámbrico. • Active y luego desactive el modo Ahorro de energía, espere unos minutos y luego vuelva a abrir la aplicación SmartThings.
El Jet Bot Combo no se inicia en la aplicación SmartThings.	<ul style="list-style-type: none"> • Revise si el Jet Bot Combo está fuera de línea en la aplicación SmartThings. • Conecte el Jet Bot Combo a un enrutador inalámbrico nuevamente refiriéndose a la sección «Aplicación SmartThings».
El Jet Bot Combo se ha registrado correctamente en la aplicación SmartThings, pero aparece « Offline (Sin conexión) ».	<ul style="list-style-type: none"> • Reinicie la aplicación SmartThings • Verifique la conexión a Internet de su enrutador inalámbrico. Es posible que no se garantice el funcionamiento adecuado en entornos con firewall.
El Jet Bot Combo se conectó correctamente a la aplicación SmartThings y funciona normalmente, pero aparece como « Offline (Sin conexión) » en la aplicación.	<ul style="list-style-type: none"> • Si el Jet Bot Combo está lejos del enrutador inalámbrico, la conexión puede cortarse. • Reinicie la aplicación SmartThings • Si la desconexión no se resuelve, intente de nuevo el registro del producto. • Si se ha cambiado el SSID/contraseña del enrutador inalámbrico, intente registrar el producto nuevamente. • Compruebe si el Jet Bot Combo está en modo Ahorro de energía. Pulse el botón  para cancelar el modo Ahorro de energía.
No se puede guardar un mapa.	<ul style="list-style-type: none"> • Para crear un mapa, primero necesita registrar el dispositivo y luego comenzar a crear un mapa con la aplicación SmartThings. • Cuando el Jet Bot Combo comienza a limpiar desde la estación de limpieza y finaliza la limpieza una vez en el modo limpieza automática, se guarda un mapa.

Solución de problemas

Síntoma	Lista de comprobación
Cuando se controla con un teléfono, la respuesta sufre un retraso.	<ul style="list-style-type: none">• Si el Jet Bot Combo y el teléfono no están conectados al mismo enrutador inalámbrico, puede producirse un retraso dependiendo del entorno de la red.
El Jet Bot Combo no detectó los residuos de mascotas y los absorbió accidentalmente.	<ul style="list-style-type: none">• El Jet Bot Combo puede no detectar residuos de mascotas si se encuentra en la zona muerta del sensor de reconocimiento de objetos.• Es posible que el Jet Bot Combo no detecte los residuos de mascotas y los reconozca como residuos que deben limpiarse si tienen un tamaño inferior a 2 cm x 3 cm.• El Jet Bot Combo puede no detectar residuos de mascotas si su color, patrón o forma se mezcla con el suelo. Además, la luz directa o reflejada puede dificultar su capacidad para reconocer los desechos de mascotas. <p>※ El software se actualiza periódicamente para mejorar el rendimiento del reconocimiento de objetos.</p>

Apéndice



Especificaciones del producto



Clasificación	Elementos	VR7MD97****	VR7MD96****
Especificaciones mecánicas	Peso	Jet Bot Combo: 4,8 kg	
		Estación de limpieza: 14,0 kg	
	Tamaño Anchura (A) X altura (B) X profundidad (C)	Jet Bot Combo: 359 mm X 100 mm X 364 mm	
		Estación de limpieza: 444 mm X 547 mm X 510 mm	
	Métodos de limpieza	Detección de ubicación LiDar	
Métodos de los botones	Tipo contacto		
Especificaciones eléctricas	Consumo de energía	Jet Bot Combo: 70 W (limpieza concentrada)	Estación de limpieza: 1200 W
	Especificaciones de la batería	Ion-litio 14,4 V / 63,36 Wh	

Apéndice

Clasificación	Elementos	VR7MD97****	VR7MD96****
Limpieza	Funciones de limpieza	Limpieza automática, limpieza de habitaciones, limpieza concentrada, el robot limpia por zonas	Limpieza automática, limpieza de habitación, limpieza concentrada
	Funciones adicionales	Modo de ahorro de energía, modo de horario de inactividad, limpieza programada, zonas prohibidas, vigilancia de la casa, servicio de cuidado de mascotas, reconocimiento de voz Bixby	Modo de ahorro de energía, modo de inactividad, limpieza programada, configuración de las zonas prohibidas
	Tiempo de carga	Vacuum + Mop (Aspirar + fregar) / Mop (Fregar): Alrededor de 300 minutos Vacuum (Aspirar): Alrededor de 240 minutos	
	Tipo de carga	Carga automática/manual	
Wifi	Rango de frecuencia	2412 - 2472 MHz	
	Potencia de transmisión (Máx.)	20 dBm	
Bluetooth (BLE)	Rango de frecuencia	2402 - 2480 MHz	
	Potencia de transmisión (Máx.)	20 dBm	

Consumo de energía en modo de espera	Modo apagado		Consumo de energía (W)	0,50
			Administración de energía (minutos)	10
	Modo de espera en red	Wi-Fi / Bluetooth (BLE)	Consumo de energía (W)	2,00
			Administración de energía (minutos)	10
			Cómo activar/desactivar el puerto	Para activar o desactivar la Wi-Fi, mientras el robot aspirado está en espera o cargando, mantenga pulsado el botón  durante 3 segundos y luego mantenga pulsado el botón  durante 3 segundos.

NOTA

Por el presente documento, Samsung declara que este equipo de radio cumple con la Directiva 2014/53/UE y con los requisitos legales pertinentes en el Reino Unido. El texto completo de la declaración de conformidad de la UE y la declaración de conformidad del Reino Unido está disponible en la siguiente dirección de Internet: <http://www.samsung.com>, vaya a Soporte >Búsqueda de soporte e introduzca el nombre del modelo.

Tiempo de uso

Modo de limpieza	Potencia de succión	Tiempo de uso
Vacuum + Mop (Aspirar + fregar)	Max (Máx.)	Alrededor de 70 minutos
	Smart (Inteligente)	Alrededor de 80 minutos
	Normal	Alrededor de 80 minutos
	Quiet (Silenciosa)	Alrededor de 150 minutos
Vacuum (Aspirar)	Max (Máx.)	Alrededor de 110 minutos
	Smart (Inteligente)	Alrededor de 110 minutos
	Normal	Alrededor de 120 minutos
	Quiet (Silenciosa)	Alrededor de 180 minutos
Mop (Mopa)	-	Alrededor de 130 minutos

NOTA

El tiempo de carga y de uso puede variar en función de las condiciones de uso.

ITALIA	800-SAMSUNG (800.7267864)	www.samsung.com/it/support
NETHERLANDS	088 90 90100	www.samsung.com/nl/support
SWEDEN	0771-400 300	www.samsung.com/se/support
FINLAND	030-622 7515	www.samsung.com/fi/support
NORWAY	21 62 90 99	www.samsung.com/no/support
DENMARK	70 7019 70	www.samsung.com/dk/support
SPAIN	91175 0015	www.samsung.com/es/support
SWITZERLAND	0800 726 786	www.samsung.com/ch/support (German) www.samsung.com/ch_fr/support (French)
PORTUGAL	210 608 098 Chamada para a rede fixa nacional Dias úteis das 9h às 20h	www.samsung.com/pt/support
GERMANY	06196 77 555 77	www.samsung.com/de/support
LITHUANIA	8-800-77777	www.samsung.com/lt/support
LATVIA	8000-7267	www.samsung.com/lv/support
ESTONIA	800-7267	www.samsung.com/ee/support
AUSTRIA	0800 72 67 864 (0800-SAMSUNG)	www.samsung.com/at/support

