

## ¿TIENE PREGUNTAS O COMENTARIOS?

PAÍS	LLAME AL	O VISÍTENOS EN
UK	0330 SAMSUNG (7267864)	<a href="http://www.samsung.com/uk/support">www.samsung.com/uk/support</a>
IRELAND (EIRE)	0818 717100	<a href="http://www.samsung.com/ie/support">www.samsung.com/ie/support</a>
GERMANY	06196 9340275 [HHP] 06196 9340224	<a href="http://www.samsung.com/de/support">www.samsung.com/de/support</a>
FRANCE	01 48 63 00 00	<a href="http://www.samsung.com/fr/support">www.samsung.com/fr/support</a>
ITALIA	800-SAMSUNG (800.7267864)	<a href="http://www.samsung.com/it/support">www.samsung.com/it/support</a>
SPAIN	0034902172678 [HHP] 0034902167267	<a href="http://www.samsung.com/es/support">www.samsung.com/es/support</a>
PORTUGAL	808 20 7267	<a href="http://www.samsung.com/pt/support">www.samsung.com/pt/support</a>
LUXEMBURG	261 03 710	<a href="http://www.samsung.com/be_fr/support">www.samsung.com/be_fr/support</a>
NETHERLANDS	088 90 90 100	<a href="http://www.samsung.com/nl/support">www.samsung.com/nl/support</a>
BELGIUM	02-201-24-18	<a href="http://www.samsung.com/be/support">www.samsung.com/be/support</a> (Dutch) <a href="http://www.samsung.com/be_fr/support">www.samsung.com/be_fr/support</a> (French)
NORWAY	815 56480	<a href="http://www.samsung.com/no/support">www.samsung.com/no/support</a>
DENMARK	70 70 19 70	<a href="http://www.samsung.com/dk/support">www.samsung.com/dk/support</a>
FINLAND	030-6227 515	<a href="http://www.samsung.com/fi/support">www.samsung.com/fi/support</a>
SWEDEN	0771 726 786	<a href="http://www.samsung.com/se/support">www.samsung.com/se/support</a>
POLAND	801-172-678* lub +48 22 607-93-33* Dedykowana infolinia do obsługi zapytań dotyczących telefonów komórkowych: 801-672-678* lub +48 22 607-93-33* * (koszt połączenia według taryfy operatora)	<a href="http://www.samsung.com/pl/support">www.samsung.com/pl/support</a>
HUNGARY	0680SAMSUNG (0680-726-786) 0680PREMIUM (0680-773-648)	<a href="http://www.samsung.com/hu/support">www.samsung.com/hu/support</a>
AUSTRIA	0800-SAMSUNG (0800-7267864) [Only for Premium HA] 0800-366661 [Only for Dealers] 0810-112233	<a href="http://www.samsung.com/at/support">www.samsung.com/at/support</a>
SWITZERLAND	0800 726 78 64 (0800-SAMSUNG)	<a href="http://www.samsung.com/ch/support">www.samsung.com/ch/support</a> (German) <a href="http://www.samsung.com/ch_fr/support">www.samsung.com/ch_fr/support</a> (French)
CZECH	800 - SAMSUNG (800-726786)	<a href="http://www.samsung.com/cz/support">www.samsung.com/cz/support</a>
SLOVAKIA	0800 - SAMSUNG (0800-726 786)	<a href="http://www.samsung.com/sk/support">www.samsung.com/sk/support</a>
CROATIA	072 726 786	<a href="http://www.samsung.com/hr/support">www.samsung.com/hr/support</a>
BOSNIA	055 233 999	<a href="http://www.samsung.com/support">www.samsung.com/support</a>
Republic of Macedonia	023 207 777	-
MONTENEGRO	020 405 888	<a href="http://www.samsung.com/support">www.samsung.com/support</a>
SLOVENIA	080 697 267 (brezplačna številka)	<a href="http://www.samsung.com/si">www.samsung.com/si</a>
SERBIA	011 321 6899	<a href="http://www.samsung.com/rs/support">www.samsung.com/rs/support</a>
BULGARIA	*3000 Цена в мрежата 0800111 31, Безплатна телефонна линия	<a href="http://www.samsung.com/bg/support">www.samsung.com/bg/support</a>
ROMANIA	*8000 (apel in retea) 08008-726-78-64 (08008-SAMSUNG) Apel GRATUIT	<a href="http://www.samsung.com/ro/support">www.samsung.com/ro/support</a>
CYPRUS	8009 4000 only from landline, toll free	<a href="http://www.samsung.com/gr/support">www.samsung.com/gr/support</a>
GREECE	80111-SAMSUNG (80111 726 7864) only from land line (+30) 210 6897691 from mobile and land line	
LITHUANIA	8-800-77777	<a href="http://www.samsung.com/lt/support">www.samsung.com/lt/support</a>
LATVIA	8000-7267	<a href="http://www.samsung.com/lv/support">www.samsung.com/lv/support</a>
ESTONIA	800-7267	<a href="http://www.samsung.com/ee/support">www.samsung.com/ee/support</a>



DB68-06728A-02





# Aire acondicionado

## Manual del usuario

AR\*\*MSPX\*\*, AR\*\*MSWX\*\*

- Gracias por adquirir este aire acondicionado Samsung.
- Antes de utilizar su unidad, lea este manual de usuario con detenimiento y consérvelo como referencia para el futuro.

**SAMSUNG**

# Contenido

---

<b>Información de seguridad</b>	<b>4</b>
Información de seguridad	4
<b>De un vistazo</b>	<b>12</b>
Descripción general de la unidad interior	12
Pantalla	
Descripción general del mando a distancia	13
Colocación de las pilas	
Funcionamiento del mando a distancia	14
Modos de funcionamiento • Control de la temperatura • Control de la velocidad del ventilador • Control de la dirección del flujo de aire	
<b>Funciones de energía inteligentes</b>	<b>16</b>
<b>Funcionamiento de refrigeración</b>	<b>16</b>
Modo Cool • Función de refrigeración 2-Step • Función Wind-free Cooling	
<b>Funcionamiento de deshumidificación</b>	<b>18</b>
Modo Dry	
<b>Funcionamiento de purificación de aire</b>	<b>18</b>
Función Virus Doctor	
<b>Funcionamiento de calefacción</b>	<b>19</b>
Modo Heat	
<b>Funciones rápidas inteligentes</b>	<b>20</b>
Modo Auto • Modo Fan • Función Fast • Función Comfort • Función Sonido Beep • Función Quiet • Función de iluminación Pantalla • Función Wi-Fi (aplicación Aire acondicionado inteligente)	
<b>Funciones de ahorro de energía</b>	<b>24</b>
<b>Funcionamiento de ahorro de energía</b>	<b>24</b>
Comprobación del consumo eléctrico • Función Single user • Función de temporizador de encendido/apagado • Función good'sleep	
<b>Limpieza y mantenimiento</b>	<b>27</b>
Limpieza de un vistazo	27
Solución de problemas	30
Aplicación Smart Home	32
Installation	



**Eliminación correcta de este producto**  
**(Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos)**

**(Se aplica en países con sistemas de recolección por separado)**

La presencia de este símbolo en el producto, accesorios o material informativo que lo acompañan, indica que al finalizar su vida útil ni el producto ni sus accesorios electrónicos (como el cargador, cascos, cable USB) deberán eliminarse junto con otros residuos domésticos. Para evitar los posibles daños al medio ambiente o a la salud humana que representa la eliminación incontrolada de residuos, separe estos productos de otros tipos de residuos y recíclelos correctamente. De esta forma se promueve la reutilización sostenible de recursos materiales.

Los usuarios particulares pueden contactar con el establecimiento donde adquirieron el producto o con las autoridades locales pertinentes para informarse sobre cómo y dónde pueden llevarlo para que sea sometido a un reciclaje ecológico y seguro.

Los usuarios comerciales pueden contactar con su proveedor y consultar las condiciones del contrato de compra. Este producto y sus accesorios electrónicos no deben eliminarse junto a otros residuos comerciales.



**Eliminación correcta de las baterías de este producto**

La presencia de esta marca en las baterías, el manual o el paquete del producto indica que cuando haya finalizado la vida útil de las baterías no deberán eliminarse junto con otros residuos domésticos. Los símbolos químicos Hg, Cd o Pb, si aparecen, indican que la batería contiene mercurio, cadmio o plomo en niveles superiores a los valores de referencia admitidos por la Directiva 2006/66 de la Unión Europea.

Para obtener información sobre los compromisos ambientales de Samsung y las obligaciones reglamentarias específicas del producto, como REACH, visite: [samsung.com/uk/aboutsamsung/samsungelectronics/corporatecitizenship/data\\_corner.html](http://samsung.com/uk/aboutsamsung/samsungelectronics/corporatecitizenship/data_corner.html)



# Información de seguridad

---

Antes de utilizar su nuevo aire acondicionado, lea este manual completamente para asegurarse de saber cómo manejar con eficiencia y seguridad las muchas características y funciones de su nuevo aparato.

Debido a que las siguientes instrucciones de funcionamiento se aplican a varios modelos, las características de su aire acondicionado pueden diferir ligeramente de las descritas en este manual. Si tiene alguna pregunta, llame a su centro de servicio más cercano o busque ayuda e información en línea en [www.samsung.com](http://www.samsung.com).

## ADVERTENCIA

Riesgos o prácticas poco seguras que pueden provocar lesiones personales graves o la muerte.

## PRECAUCIÓN

Riesgos o prácticas poco seguras que pueden provocar lesiones personales menores o daños materiales.

-  Siga las instrucciones.  NO lo intente.
-  Asegúrese de que el aparato esté conectado a tierra para evitar descargas eléctricas.
-  Corte la alimentación eléctrica.  NO lo desmonte.

## INSTALACIÓN

---

### ADVERTENCIA

-  Utilice un cable de alimentación con las mismas especificaciones eléctricas que este producto (o superiores) y emplee el cable de alimentación solamente para este dispositivo. Asimismo, no utilice un cable de prolongación.
  - La prolongación del cable de alimentación podría ocasionar descargas eléctricas o fuego.



- No utilice un transformador eléctrico. Esto podría ocasionar descargas eléctricas o fuego.
- Si la tensión, la frecuencia o la corriente nominal son diferentes, podría producirse fuego.

**La instalación de este aparato debe ser realizada por un técnico o una empresa de servicios cualificados.**

- De lo contrario, pueden producirse descargas eléctricas, fuego, explosiones, problemas con el producto o lesiones, además de que la garantía del producto instalado puede quedar anulada.

**Instale un interruptor de aislamiento junto al aire acondicionado (pero no en los paneles del aire acondicionado) y al disyuntor dedicado al aire acondicionado.**

- De lo contrario, podrían producirse descargas eléctricas o fuego.

**Fije la unidad exterior firmemente de manera que la parte eléctrica no quede expuesta.**

- De lo contrario, se pueden producir descargas eléctricas, fuego, explosiones o problemas con el producto.

- ⊘ **No instale este aparato cerca de un calefactor ni de material inflamable. No instale este aparato en lugares húmedos, grasientos o con polvo, ni en lugares expuestos a la luz solar directa y al agua (o lluvia). No instale este aparato en un lugar donde pueda haber fugas de gas.**

- Esto podría ocasionar descargas eléctricas o fuego.

**Nunca instale la unidad exterior en un lugar como una pared exterior alta donde se pueda caer.**

- Si la unidad exterior se cae, puede provocar lesiones, muerte o daños materiales.

- ⚡ **Este dispositivo debe estar bien conectado a tierra. No conecte el dispositivo a tierra mediante una tubería de gas, una tubería plástica de agua o una línea telefónica.**

- De lo contrario, podrían producirse descargas eléctricas, fuego y explosiones.
- Asegúrese de utilizar un tomacorriente conectado a tierra.



## PRECAUCIÓN

-  Cubra el aire acondicionado con una bolsa de polietileno después de instalarlo y quítela cuando comience a usarlo.

Instale el aparato sobre un suelo nivelado y duro que pueda soportar su peso.

- De lo contrario, se pueden producir vibraciones anormales, ruido o problemas con el producto.

Instale el tubo de drenaje de manera adecuada para que el agua salga correctamente.

- De lo contrario, se pueden producir inundaciones y daños materiales. Evite el drenaje en las tuberías de desagüe, ya que pueden surgir malos olores en el futuro.

Al instalar la unidad exterior, asegúrese de conectar el tubo de drenaje de manera que drene correctamente.

- El agua generada durante la calefacción por parte de la unidad exterior puede desbordarse y provocar daños materiales. Particularmente en invierno, si cae un bloque de hielo, puede provocar lesiones, muerte o daños materiales.

## ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA

### ADVERTENCIA

-  En caso de daños en el disyuntor, póngase en contacto con el centro de servicio más cercano.
-  No tire del cable de alimentación ni lo doble en exceso. No lo retuerza ni lo anude. No enganche el cable de alimentación a ningún objeto metálico, no ubique objetos pesados encima del cable, no inserte el cable de alimentación entre objetos, ni lo meta dentro del espacio situado en la parte posterior del dispositivo.
  - Esto podría ocasionar descargas eléctricas o fuego.



 **PRECAUCIÓN**

 Cuando no vaya a utilizar el aire acondicionado durante un largo periodo de tiempo o si hay una tormenta eléctrica, desconecte la alimentación mediante el disyuntor.

- De lo contrario, podrían producirse descargas eléctricas o fuego.

**USO** **ADVERTENCIA**

 Si el aparato se inunda, póngase en contacto con su centro de servicio más cercano.

- De lo contrario, podrían producirse descargas eléctricas o fuego.

Si el dispositivo genera mucho ruido, produce humo o huele a quemado, corte la alimentación eléctrica de inmediato y póngase en contacto con el centro de servicio más cercano.

- De lo contrario, podrían producirse descargas eléctricas o fuego.

En caso de que haya una fuga de gas (como gas propano, gas LP, etc.), ventile el área inmediatamente sin tocar el cable de alimentación. No toque el dispositivo ni el cable de alimentación.

- No utilice un ventilador para ventilar el área.
- Si se genera una chispa, podrían producirse una explosión o fuego.

Para volver a instalar el aire acondicionado, póngase en contacto con su centro de servicio más cercano.

- De lo contrario, pueden producirse problemas con el producto, fugas de agua, descargas eléctricas o fuego.
- No se proporciona ningún servicio de entrega del producto. Si reinstala el producto en otro lugar, se cobrará una tarifa de instalación y gastos de realización de obras adicionales.



- En especial, si desea instalar el producto en un lugar inusual, como un área industrial o cerca de la costa donde estará expuesto a la sal del aire, póngase en contacto con su centro de servicio más cercano.

**⊘ No toque el disyuntor con las manos húmedas.**

- Esto podría ocasionar una descarga eléctrica.

**No apague el aire acondicionado mediante el disyuntor mientras esté en funcionamiento.**

- Apagar el aire acondicionado y luego volverlo a encender mediante el disyuntor podría ocasionar una chispa y provocar una descarga eléctrica o fuego.

**Después de desembalar el aire acondicionado, mantenga todos los materiales de embalaje fuera del alcance de los niños, ya que estos materiales pueden ser peligrosos para ellos.**

- Si un niño se pone una bolsa sobre la cabeza, podría llegar a ahogarse.

**No toque el deflector del flujo de aire con las manos o los dedos durante el funcionamiento de calefacción.**

- Esto podría ocasionar descargas eléctricas o quemaduras.

**No meta los dedos ni materia extraña en la entrada o salida de aire del aparato.**

- Tenga mucho cuidado de que los niños no se lesionen por meter los dedos en el aparato.

**No golpee el aire acondicionado ni tire de él con fuerza excesiva.**

- Esto puede provocar fuego, lesiones o problemas con el producto.

**No coloque objetos cerca de la unidad exterior que permitan que los niños se suban al aparato.**

- Esto puede provocar graves lesiones a los niños.

**No use este aire acondicionado durante largos periodos de tiempo en lugares mal ventilados ni cerca de personas con salud delicada.**

- Ya que esto puede ser peligroso debido a la falta de oxígeno,



abra una ventana al menos una vez por hora.

 **Si cualquier sustancia extraña, como puede ser el agua, penetra en el dispositivo, corte el suministro eléctrico y póngase en contacto con el centro de servicio más cercano.**

- De lo contrario, podrían producirse descargas eléctricas o fuego.

 **No intente reparar, desmontar ni modificar el aparato por su cuenta.**

- No use ningún fusible (alambre de acero, cobre etc.) distinto del fusible estándar.
- De lo contrario, se pueden producir descargas eléctricas, fuego, problemas con el producto o lesiones.

 **PRECAUCIÓN**

 **No coloque objetos o dispositivos debajo de la unidad interior.**

- Las gotas de agua de la unidad interior pueden ocasionar fuego o daños materiales.

**Compruebe que la estructura de instalación de la unidad exterior no esté rota al menos una vez al año.**

- De lo contrario, se pueden producir lesiones, muerte o daños materiales.

**La corriente máxima se mide conforme a la norma CEI sobre seguridad, mientras que la corriente se mide conforme a la norma ISO de eficiencia energética.**

 **No se ponga de pie encima del aparato ni coloque objetos (como ropa, velas encendidas, cigarrillos encendidos, platos, productos químicos, objetos metálicos, etc.) sobre él.**

- Esto puede producir descargas eléctricas, fuego, problemas con el producto o lesiones.

**No maneje el aparato con las manos húmedas.**

- Esto podría ocasionar una descarga eléctrica.



**No rocíe material volátil como insecticida en la superficie del aparato.**

- Además de ser perjudicial para las personas, esto puede provocar descargas eléctricas, fuego o problemas con el producto.

**No beba el agua del aire acondicionado.**

- Esta agua puede ser peligrosa para el consumo humano.

**No someta el mando a distancia a impactos fuertes y no lo desmonte.**

**No toque las tuberías conectadas al producto.**

- Esto podría ocasionar quemaduras o lesiones.

**No use el aire acondicionado para preservar equipo de precisión, alimentos, animales, plantas o cosméticos, ni para cualquier otro propósito inusual.**

- Esto podría ocasionar daños materiales.

**Evite exponer directamente a las personas, animales o plantas al flujo de aire del aparato durante largos periodos.**

- Esto podría provocar daños a las personas, los animales o las plantas.

**Este aparato no ha sido diseñado para su uso por parte de personas (incluidos los niños) con discapacidades físicas, sensoriales o mentales, o con falta de experiencia y conocimiento, a menos que estén bajo supervisión o hayan sido instruidos en el uso del aparato por una persona responsable de su seguridad. Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no jueguen con el aparato.**

**Para utilizar en Europa : Este aparato lo pueden utilizar niños mayores de 8 años y personas con las capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o faltas de experiencia y conocimiento, siempre que estén supervisados o hayan recibido instrucciones sobre el uso seguro del aparato y comprendan los peligros que conlleva. Los niños no deben jugar con el aparato. Los niños no deben hacer tareas de limpieza y mantenimiento sin vigilancia.**



## LIMPIEZA



### ADVERTENCIA



**No limpie el aparato rociando agua directamente sobre él. No use benceno, disolvente ni alcohol para limpiar el aparato.**

- Esto podría ocasionar decoloración, deformación, daños, descargas eléctricas o fuego.

**Antes de limpiar el dispositivo o realizar tareas de mantenimiento, corte el suministro eléctrico y espere hasta que se detenga el ventilador.**

- De lo contrario, podrían producirse descargas eléctricas o fuego.



### PRECAUCIÓN



**Tenga cuidado al limpiar la superficie del intercambiador de calor de la unidad exterior, ya que presenta bordes afilados.**

- Esto debería hacerlo un técnico cualificado; póngase en contacto con su instalador o centro de servicio.



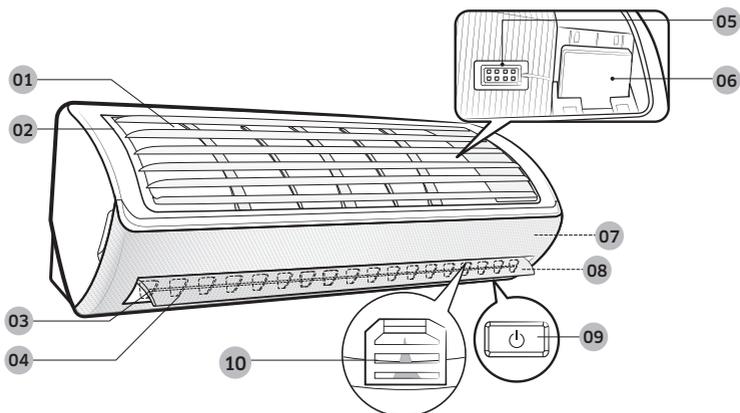
**No limpie el interior del aire acondicionado por su cuenta.**

- Para una limpieza interior del aparato, póngase en contacto con su centro de servicio más cercano.
- Al limpiar el filtro, consulte las descripciones de la sección "Limpieza de un vistazo".
- De lo contrario, podrían producirse lesiones, descargas eléctricas o fuego.
- Asegúrese de evitar lesiones debidas a los bordes afilados de la superficie cuando manipule el intercambiador de calor.



# Descripción general de la unidad interior

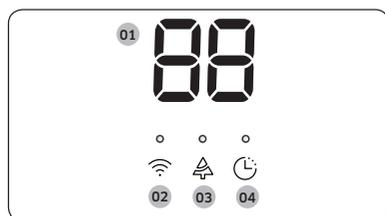
El producto real puede diferir ligeramente de la imagen siguiente.



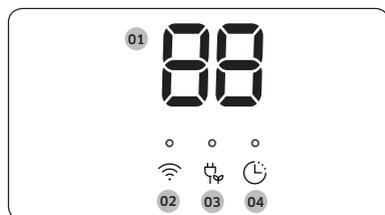
- |    |   |    |  |
|----|---|----|--|
| 01 | Entrada de aire                                 | 06 | Módulo Wi-Fi                                     |
| 02 | Filtro de aire                                  | 07 | Panel Wind-free                                  |
| 03 | Deflector del flujo de aire (arriba/abajo)      | 08 | Pantalla   |
| 04 | Deflector del flujo de aire (izquierda/derecha) | 09 | Botón Encendido / receptor del mando a distancia |
| 05 | Sensor de temperatura ambiente                  | 10 | Virus Doctor (interior)(AR**MSPX**)              |

De un vistazo

## Pantalla



(AR\*\*MSPX\*\*)

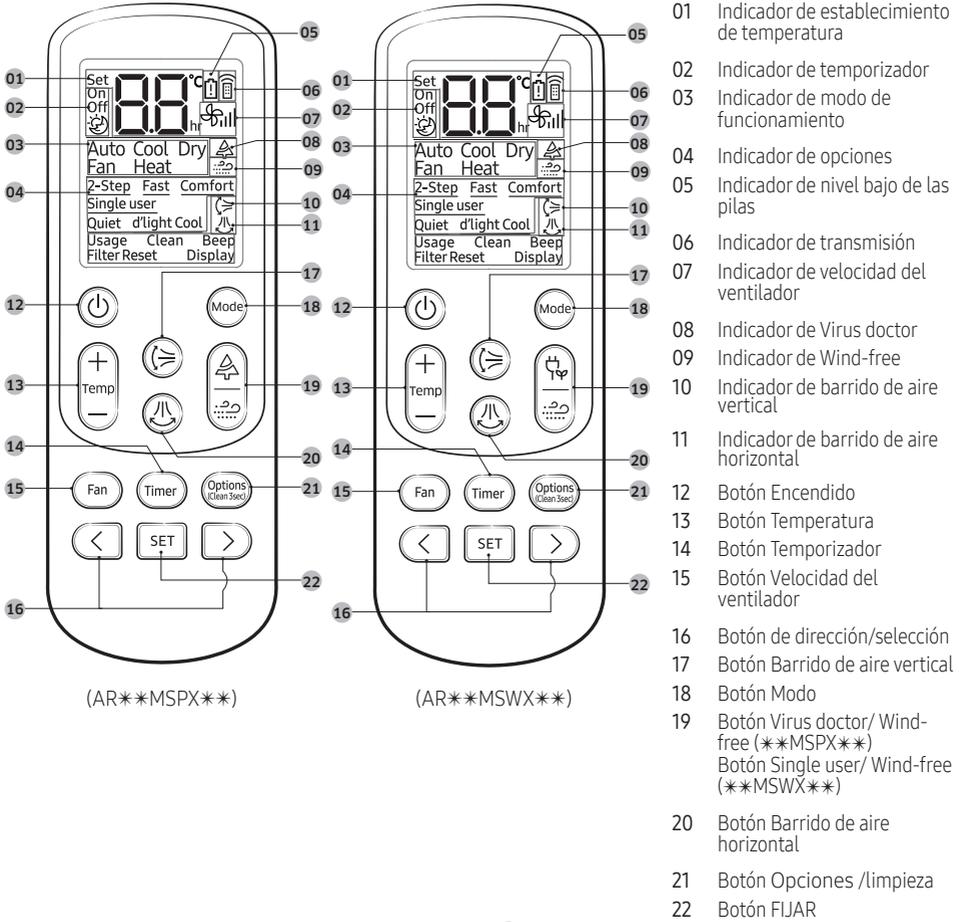


(AR\*\*MSWX\*\*)

- |    |   |
|----|---|
| 01 | Indicador de temperatura<br>Indicador de restablecimiento de filtro (CF)<br>Indicador de consumo eléctrico<br>(Para el sistema múltiple, indicador del tiempo de uso.)<br>Indicador de limpieza automática (C!)<br>Indicador de descongelación (dF) |
| 02 | Indicador de Wi-Fi  |
| 03 | Indicador de Virus doctor   |
| 04 | Indicador de temporizador<br>Indicador de good'sleep<br>Indicador de limpieza automática  |
| 01 | Indicador de temperatura<br>Indicador de restablecimiento de filtro (CF)<br>Indicador de consumo eléctrico<br>(Para el sistema múltiple, indicador del tiempo de uso.)<br>Indicador de limpieza automática (C!)<br>Indicador de descongelación (dF) |
| 02 | Indicador de Wi-Fi  |
| 03 | Indicador de Single user<br>(Si usa un Multi-system, esta función no se admite.)  |
| 04 | Indicador de temporizador<br>Indicador de good'sleep<br>Indicador de limpieza automática  |

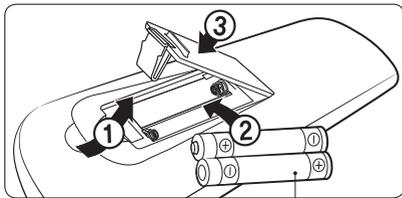


# Descripción general del mando a distancia



De un vistazo

## Colocación de las pilas



Dos pilas de 1,5V de tipo AAA

## NOTA

- Las descripciones de este manual se basan principalmente en los botones del mando a distancia.
- Aunque la opción Virus Doctor (🦠) (AR\*\*MSWX\*\*), d'light Cool aparece en la pantalla del mando a distancia, no está disponible en este modelo.
- Para el sistema múltiple, Virus Doctor (🦠) (AR\*\*MSWX\*\*), d'light Cool y Single user se muestran en la pantalla del mando a distancia, pero estas funciones no están disponibles.

# Funcionamiento del mando a distancia

Resulta fácil utilizar el aire acondicionado mediante la selección de un modo y, después, se puede controlar la temperatura, la velocidad del ventilador y la dirección del aire.



(AR\*\*MSPX\*\*)



(AR\*\*MSWX\*\*)

## Modos de funcionamiento

Es posible cambiar el modo activo entre Auto, Cool, Dry, Fan y Heat mediante el botón .

## Control de la temperatura

En cada uno de los modos, la temperatura se controla como sigue:

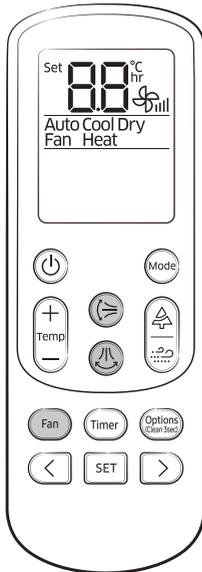
Modo	Control de temperatura
Auto/Cool/Heat	Ajuste en incrementos de 1 °C entre 16 °C y 30 °C.
Dry	Ajuste en incrementos de 1 °C entre 18 °C y 30 °C.
Fan	No se puede controlar la temperatura.

## NOTA

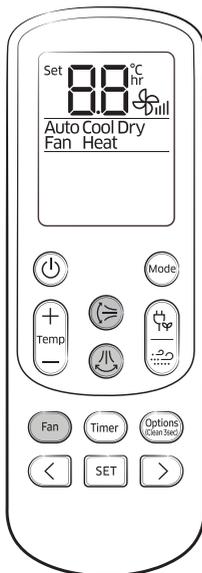
Es posible utilizar los modos Cool, Dry y Heat en las siguientes circunstancias:

Modo	Cool	Dry	Heat
Temperatura interior	16 °C - 32 °C	18 °C - 32 °C	27 °C o menos
Temperatura exterior	-10 °C - 46 °C	-10 °C - 46 °C	-15 °C - 24 °C
Humedad interior	Humedad relativa de 80 % o menos	-	-

- Si el aire acondicionado funciona en un entorno con un nivel elevado de humedad en el modo Cool durante un periodo prolongado, se puede producir condensación.
- Si la temperatura exterior es inferior a -5°C, la capacidad de calefacción puede disminuir hasta el 60 % - 70 % de la capacidad especificada.
- Para obtener más información sobre la temperatura exterior del sistema múltiple, consulte el manual del sistema múltiple.



(AR\*\*MSPX\*\*)



(AR\*\*MSWX\*\*)

## Control de la velocidad del ventilador

Es posible seleccionar las siguientes velocidades del ventilador en cada uno de los modos:

Modo	Velocidades del ventilador disponibles
Auto/Dry	☼ (Automática)
Cool/Heat	☼ (Automática), ☼ (Baja), ☼ (Media), ☼ (Alta), ☼ (Turbo)
Fan	☼ (Baja), ☼ (Media), ☼ (Alta), ☼ (Turbo)

## Control de la dirección del flujo de aire

Para mantener el flujo de aire en una dirección fija, se detiene el movimiento de los deflectores de flujo vertical y horizontal.

En funcionamiento ►  o 

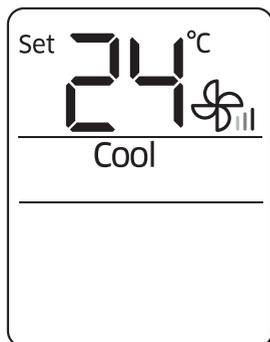
### NOTA

- Si ajusta el deflector de flujo de aire vertical manualmente, es posible que no se cierre por completo al apagar el aire acondicionado.
- Si ajusta el deflector de flujo de aire horizontal manualmente, es posible que no funcione con normalidad.
- Es posible controlar la dirección del flujo de aire cuando está activada la función good'sleep en el modo Heat, pero no el modo Cool.



# Funcionamiento de refrigeración

Las inteligentes y potentes funciones de refrigeración del aire acondicionado Samsung permiten que un espacio cerrado se mantenga fresco y agradable.



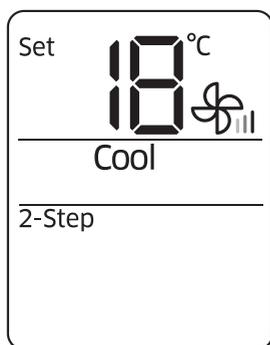
## Modo Cool

Utilice el modo Cool para disfrutar de un ambiente fresco cuando hace calor.



### NOTA

- Para obtener la mayor comodidad, mantenga una diferencia de temperatura de 5 °C entre el interior y el exterior en el modo Cool.
- Tras seleccionar el modo Cool, seleccione la función, la temperatura y la velocidad del ventilador que desee.
  - Para refrescar la habitación con rapidez, seleccione una temperatura baja y una velocidad del ventilador alta.
  - Si desea ahorrar energía, seleccione una temperatura alta y una velocidad del ventilador baja.
  - A medida que la temperatura interior se aproxime a la establecida, el compresor funcionará a baja velocidad para ahorrar energía.



## Función de refrigeración 2-Step

Se inicia una operación de refrigeración fuerte para alcanzar la temperatura deseada en la primera fase. Una vez que la temperatura ambiente casi ha alcanzado la temperatura deseada, se controlan la velocidad del ventilador y el sentido del flujo de aire correctamente. Cuando se alcanza la temperatura deseada, se inicia la operación Wind-free Cooling para proporcionar una brisa suave.



### NOTE

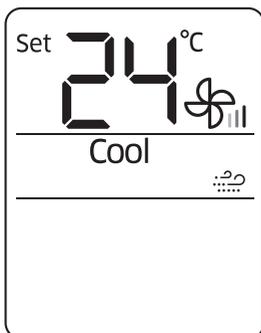
- Cuando la temperatura interior sube por algún motivo como radiación solar, apertura o cierre de puertas o ventilación, se cancela la operación Wind-free Cooling y se pasa automáticamente a una operación de refrigeración fuerte.
- El deflector de flujo de aire se ajusta automáticamente para controlar el flujo de aire según la temperatura interior.

Cambio del deflector de flujo de aire según la temperatura	
○	●

- : Abrir (la brisa sale del deflector de flujo de aire)
- : Cerrar (la brisa sale del panel wind-free)

- Si selecciona la función 2-Step cooling mientras se ejecutan otras funciones como Wind-free Cooling, Fast, Comfort, Quiet, Single user o good'sleep, estas funciones se cancelan.





## Función Wind-free Cooling

Utilice la función Wind-free Cooling para disfrutar de una brisa fresca suave procedente de pequeños orificios del panel wind-free con el deflector de flujo de aire cerrado en lugar de recibir el viento fresco directamente. El control automático de la temperatura y la velocidad del ventilador según la temperatura interior mantiene la habitación fresca y agradable.

En el modo Cool/Dry/Fan ►

### NOTE

- Para cancelar esta función, pulse de nuevo el botón .
- Si se cancela la función Wind-free Cooling, el aire acondicionado vuelve a la velocidad del ventilador original.
- Se puede ajustar la temperatura establecida durante la función Wind-free Cooling; las temperaturas establecidas recomendadas están comprendidas entre 24 y 26 °C. Sin embargo, no se puede cambiar la temperatura establecida en el modo Fan.
- Puede utilizar la función Wind-free Cooling cuando esté funcionando el modo Cool, Dry o Fan.
- Si la temperatura ambiente sube debido a la subida de la temperatura exterior, el calor de una cocina o por otro motivo, ejecute la función Wind-free Cooling después de poner en marcha el modo de refrigeración.
- Si selecciona la función Wind-free Cooling en el modo Fan, el compresor deja de funcionar y no sale aire frío. Sin embargo, sí sale una brisa suave y se empieza a limpiar el aire de la habitación.
- Cuando la humedad relativa interior sube durante la ejecución de la función Wind-free Cooling, el deflector de flujo de aire se abre para controlar suavemente el flujo de aire en la habitación. Cuando cambian la temperatura y la humedad interiores, el deflector de flujo de aire se cierra y se pone en marcha la función Wind-free Cooling.

### Cambio del deflector de flujo de aire según la temperatura y la humedad



● : Abrir (la brisa sale del deflector de flujo de aire)

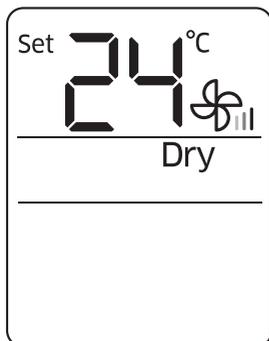
○ : Cerrar (la brisa sale del panel wind-free)

- Si el aire acondicionado está instalado sobre la cama, ajuste la temperatura establecida entre 25 y 27 °C para utilizar la función Wind-free Cooling mientras duerme o utiliza la función good'sleep.
- Si selecciona la función Wind-free Cooling mientras se ejecutan otras funciones como 2-step cooling, Fast, Comfort, Single user, Quiet o la dirección del flujo de aire (, ) estas funciones se cancelan.



# Funcionamiento de deshumidificación

La función de deshumidificación del aire acondicionado Samsung permite que un espacio cerrado se mantenga seco y agradable.



## Modo Dry

Utilice el modo Dry cuando haya lluvia o humedad.

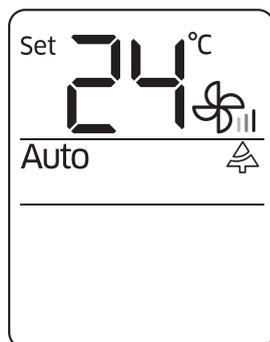


### NOTA

- Cuanto más baja se establezca la temperatura, mayor será la capacidad de deshumidificación. Cuando parezca haber mucha humedad, establezca una temperatura baja.
- No se puede utilizar el modo Dry para obtener calefacción. El modo Dry está diseñado para producir un efecto colateral de refrigeración.

# Funcionamiento de purificación de aire

La función de purificación de aire del aire acondicionado Samsung mantiene el aire de un espacio cerrado purificado.



## Función Virus Doctor

(Solo los modelos AR\*\*MSPX\*\*)

Utilice la función Virus Doctor para purificar la habitación mediante iones negativos producidos por el aire acondicionado. Esta función está disponible en los modos Auto, Cool, Dry, Fan y Heat.

En los modos Auto, Cool, Dry, Fan o Heat ►

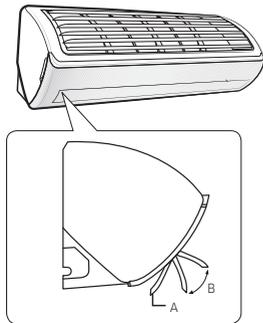
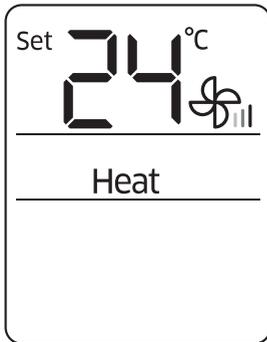
### NOTA

- Es posible ajustar la temperatura establecida excepto en el modo Fan.
- Cuando se selecciona la función Virus Doctor mientras está activo un modo concreto, existe muy poca diferencia en el consumo eléctrico y el ruido de funcionamiento.



# Funcionamiento de calefacción

Las funciones de calefacción del aire acondicionado Samsung permiten que un espacio cerrado se mantenga cálido y agradable.



## Modo Heat

Utilice el modo Heat para conservar un ambiente cálido.



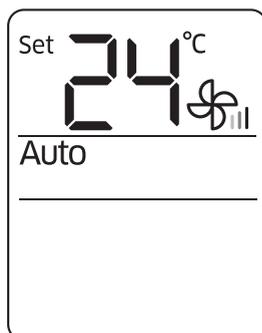
### NOTA

- Mientras el aire acondicionado se calienta, es posible que el ventilador no funcione durante unos 3-5 minutos al principio para evitar que salga aire frío.
- Si el aire acondicionado no calienta suficiente, utilice un aparato de calefacción adicional en combinación con el aire acondicionado.
- Si la temperatura exterior es baja y la humedad es alta cuando se utiliza el modo Calor, es posible que se forme escarcha en el intercambiador de calor exterior. Esto también puede reducir la eficiencia de calefacción. En tal caso, el aire acondicionado ejecuta la función de descongelación durante 5-12 minutos a fin de eliminar la escarcha del intercambiador de calor exterior.
- Cuando se ejecuta la función de descongelación, se produce vapor en la unidad exterior. El aire acondicionado mueve el deflector del flujo de aire vertical a la posición más baja, tal y como se muestra en la ilustración de la izquierda, para evitar que entre aire frío procedente de la unidad interior.
  - A. La posición del deflector del flujo de aire vertical cuando se ejecuta la función de descongelación (el deflector parece casi cerrado.)
  - B. El intervalo de posiciones del deflector del flujo de aire vertical cuando se ejecuta el modo Calor.
- Cuando se ejecuta la función de descongelación, no sale aire de la unidad interior para evitar la salida de aire frío. Cuando finaliza la función de descongelación, empieza a salir aire caliente tras unos instantes.
- El ciclo de la función de descongelación se puede reducir en función de la cantidad de escarcha existente en la unidad exterior.
- El ciclo de la función de descongelación se puede reducir asimismo en función de la humedad procedente de la lluvia y la nieve.
- Cuando se ejecuta la función de descongelación, no es posible seleccionar otras funciones con el mando a distancia. Selecciónelas cuando termine la función de descongelación.



# Funciones rápidas inteligentes

El aire acondicionado Samsung ofrece diversas funciones adicionales.



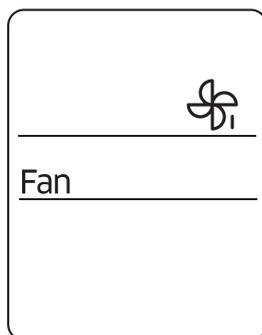
## Modo Auto

Utilice el modo Auto cuando desee que el aire acondicionado controle automáticamente el funcionamiento. El aire acondicionado proporcionará el ambiente más agradable posible.



### NOTA

- Cuando parece que la temperatura interior es superior o inferior a la establecida, el aire acondicionado produce automáticamente aire frío para reducir la temperatura interior o aire caliente para aumentar la temperatura interior.



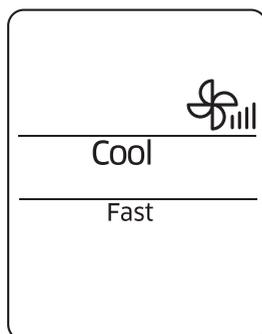
## Modo Fan

Utilice el modo Fan para que el aire acondicionado funcione como un ventilador común. El aire acondicionado produce una brisa natural.



### NOTA

- Si no va a utilizar el aire acondicionado durante un periodo prolongado, séquelo mediante el funcionamiento en el modo Fan durante tres o cuatro horas.
- La unidad exterior está diseñada para no funcionar en el modo Fan a fin de evitar que entre aire frío por la unidad. Se trata del funcionamiento normal, no de un fallo del aire acondicionado



## Función Fast

Utilice la función Fast para enfriar o calentar rápidamente la habitación. Esta función de refrigeración o calefacción es la más potente que ofrece el aire acondicionado. Es posible seleccionar esta función tanto en el modo Cool como en el modo Heat.



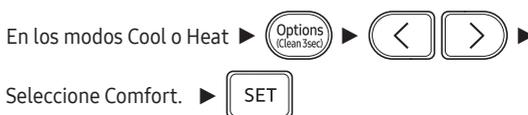


#### NOTA

- Si selecciona la función Fast mientras están activas otras funciones tales como la refrigeración 2-Step Cooling, Wind-free Cooling, Comfort, Single user, Quiet o good'sleep, estas se cancelarán.
- Cabe la posibilidad de cambiar la dirección del flujo de aire.
- No se pueden cambiar ni la temperatura establecida ni la velocidad del ventilador.
- Cuando se selecciona la función Fast en el modo Heat, es posible que no pueda aumentar la velocidad del ventilador para evitar que salga aire frío.

### Función Comfort

Utilice la función Comfort cuando perciba que el efecto de refrigeración o calefacción es demasiado fuerte. El aire acondicionado proporcionará una refrigeración o calefacción suaves. Es posible seleccionar esta función tanto en el modo Cool como en el modo Heat.

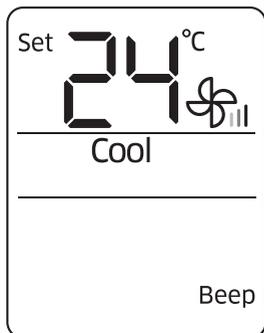
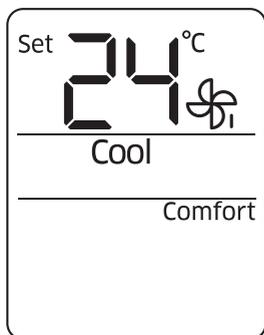


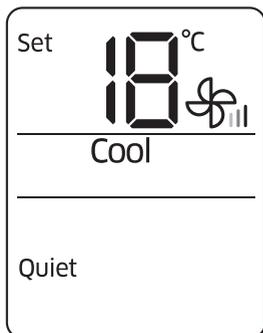
#### NOTA

- Es posible cambiar la temperatura establecida y la dirección del flujo de aire.
- No se puede cambiar la velocidad del ventilador.
- Si selecciona la función Comfort mientras están activas otras funciones tales como la refrigeración 2-Step Cooling, Wind-free Cooling, Fast, Single user, Quiet o good'sleep, estas se cancelarán.
- Si percibe que la refrigeración o la calefacción de la función Comfort son insuficientes, cancele la función Comfort.

### Función Sonido Beep

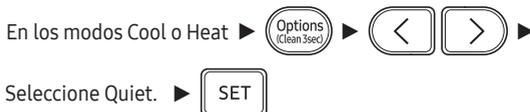
Utilice la función de sonido Pitido para activar o desactivar el pitido que suena al pulsar un botón del mando a distancia.





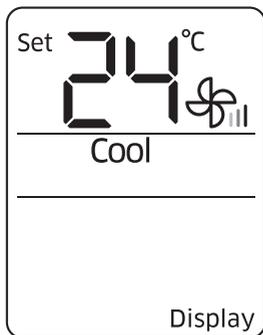
### Función Quiet

Utilice la función Quiet para reducir el ruido de funcionamiento. Es posible seleccionar esta función tanto en el modo Cool como en el modo Heat.



#### NOTA

- Es posible cambiar la temperatura establecida y la dirección del flujo de aire.
- No se puede cambiar la velocidad del ventilador.
- Si selecciona la función Quiet mientras están activas otras funciones tales como la refrigeración 2-Step Cooling, Wind-free Cooling, Fast, Comfort, Single user o good'sleep, estas se cancelarán.



### Función de iluminación Pantalla

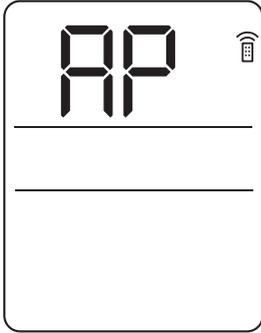
Utilice la función de iluminación Pantalla para activar o desactivar la luz de la pantalla correspondiente a la unidad interior.



#### NOTA

- La función de iluminación Pantalla no funciona cuando la unidad interior está apagada.
- El indicador Temporizador (⌚) no desaparece aunque se desactive la función de iluminación Pantalla.
- Si cambia el modo o la función actuales cuando la función de iluminación Pantalla está activada, dicha función se desactiva.





## Función Wi-Fi (aplicación Aire acondicionado inteligente)

Cuando se activa la función Wi-Fi, el indicador de transmisión (  ) parpadea y aparece AP en la pantalla del mando a distancia durante unos segundos. Después, ambos desaparecen.

En funcionamiento ►  ► Mantener pulsado 4 segundos.

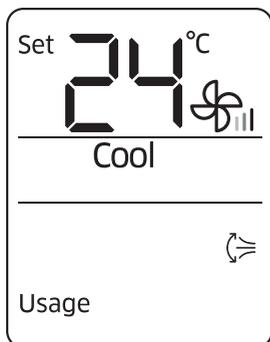
### NOTA

- Para obtener más información, consulte el capítulo de la aplicación Smart Home de este manual.
- Es posible que la aplicación Aire acondicionado inteligente no esté disponible en algunos modelos.

# Funcionamiento de ahorro de energía

Las funciones inteligentes de ahorro de energía del aire acondicionado Samsung reducen el consumo de electricidad.

El sistema múltiple no admite esta función, pero se muestran las horas utilizadas.



## Comprobación del consumo eléctrico

Utilice la función Usage para comprobar la cantidad de electricidad consumida por el aire acondicionado. La cantidad consumida aparecerá en la pantalla de la unidad interior durante unos segundos y, después, aparecerá la temperatura establecida.

En funcionamiento ▶  ▶   ▶

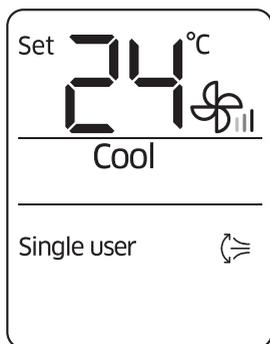
Seleccione Usage. ▶ 

El intervalo de valores oscila entre 0,1 kWh y 99 kWh. El consumo eléctrico se calcula a partir del momento en que se enciende el aire acondicionado. El valor se restablece cuando el aire acondicionado se apaga.

### NOTA

- El uso indicado en la pantalla de la unidad interior puede diferir ligeramente de la cantidad de electricidad consumida en realidad.
- Solo se puede ver el consumo eléctrico cuando el aire acondicionado está en funcionamiento.

Si usa un Multi-system, esta función no se admite.



## Función Single user

Utilice la función Single user para reducir el consumo eléctrico mientras utiliza la refrigeración o la calefacción. Es posible seleccionar esta función tanto en el modo Cool como en el modo Heat.

En los modos Cool o Heat ▶  ▶   ▶

Seleccione Single user. ▶ 

For AR\*\*MSWX\*\*model

En los modos Cool o Heat ▶ 

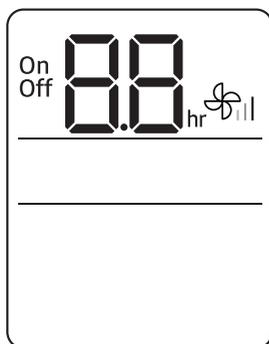
### NOTA

- Cuando se inicia la función Single user, aparece el patrón  en el mando a distancia durante unos segundos, y se inicia el barrido de aire vertical automáticamente.
- Tras seleccionar la función Single user, es posible cambiar la temperatura establecida (entre 24 °C y 30 °C en el modo Cool y entre 16 °C y 30 °C en el modo Heat), la velocidad del ventilador y la dirección del flujo de aire vertical.



### NOTE

- Cuando se activa la función Single user en el modo Cool mientras la temperatura está establecida en menos de 24 °C, la temperatura establecida aumenta automáticamente a 24 °C. Sin embargo, si la temperatura está establecida entre 25 °C y 30 °C, permanece sin cambios.
- Incluso después de desactivar la función Single user, el barrido de aire vertical se mantiene hasta que se apaga mediante el botón de barrido de aire vertical (↻).
- Si selecciona la función Single user mientras están activas otras funciones tales como la refrigeración 2-Step Cooling, Wind-free Cooling, Fast, Comfort, Quiet o good'sleep, estas se cancelarán..



### Función de temporizador de encendido/apagado

Utilice la función de temporizador de encendido/apagado para encender o apagar el aire acondicionado tras el tiempo establecido.

**Timer** (Seleccione la opción de encendido o apagado y ) ▶

  (Establezca el tiempo de encendido/apagado.) ▶ **SET**

- Pulse el botón **Timer** (Temporizador) para cambiar la función actual entre On, Off y  (good'sleep).  (good'sleep) aparece solamente en los modos Cool y Heat.

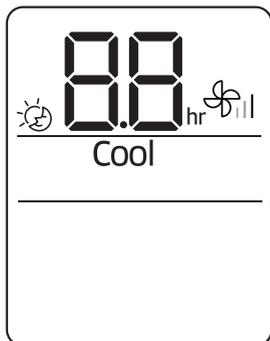
### NOTA

- Puede establecer un tiempo comprendido entre 0,5 y 24 horas. Establezca el intervalo de tiempo en 0,0 para cancelar la función de temporizador de encendido/apagado.
- Cuando se inicia la función de temporizador de encendido/apagado, el indicador del temporizador () aparece en la pantalla de la unidad interior.
- Tras activar la función de temporizador, es posible cambiar el modo y la temperatura establecida. No se puede cambiar la temperatura establecida mientras está activo el modo Fan.
- No es posible establecer el mismo tiempo para las funciones de temporizador de encendido y apagado.

Combinación de temporizador de encendido y apagado	
Quando el aire acondicionado está apagado	Ejemplo - Temporizador de encendido: 3 horas, temporizador de apagado: 5 horas El aire acondicionado se enciende tras tres horas a partir del inicio del temporizador, permanece encendido dos horas y, después, se apaga automáticamente.
Quando el aire acondicionado está encendido	Ejemplo - Temporizador de encendido: 3 horas, temporizador de apagado: 1 hora El aire acondicionado se apaga tras una hora a partir del inicio del temporizador y, después, se enciende transcurridas dos horas desde el apagado.

Funciones de ahorro de energía





## Función good'sleep

Utilice la función good'sleep para dormir bien por la noche y ahorrar energía. Es posible seleccionar esta función tanto en el modo Cool como en el modo Heat.

En los modos Cool o Heat ►  (Seleccione , entre encendido y apagado y ) ►

  (Establezca el tiempo de funcionamiento.) ► 

- Pulse el botón  (Temporizador) para cambiar la función actual entre On, Off y  (good'sleep).

### NOTA

- La temperatura establecida se puede cambiar en incrementos de 1 °C entre 16 °C y 30 °C.
- Las temperaturas recomendadas y óptimas para la función good'sleep son las siguientes:

Modo	Temperatura recomendada	Temperatura óptima
Cool	25 °C - 27 °C	26 °C
Heat	21 °C - 23 °C	22 °C

- Cuando se inicia la función good'sleep, el indicador del temporizador  aparece en la pantalla de la unidad interior.
- La función good'sleep puede utilizarse con la función Wind-free Cooling. Para conseguir una brisa suave, seleccione la función Wind-free Cooling. Para seleccionar o cancelar la función Wind-free Cooling, pulse el botón .
- Puede establecer un tiempo de funcionamiento comprendido entre 0,5 y 12 horas. Establezca el tiempo de funcionamiento en 0,0 para cancelar la función good'sleep.
- El tiempo de funcionamiento predeterminado para la función good'sleep en el modo Cool es de 8 horas. Si el tiempo de funcionamiento se establece en más de cinco horas, la función Despertar comienza una hora antes de la hora establecida. El aire acondicionado se detiene automáticamente cuando transcurre el tiempo de funcionamiento.
- Cuando las funciones de temporizador de encendido/apagado y good'sleep se solapan, el aire acondicionado aplica el temporizador únicamente a la última función iniciada.
- Si selecciona la función good'sleep mientras se ejecutan otras funciones como 2-step cooling, Fast, Comfort, Quiet o Single user, estas funciones se cancelan.



# Limpieza de un vistazo

## Ejecución de la limpieza automática

**1** Método 1: Pulse el (**Options** (Clean 3sec)) botón durante 3 o más segundos.

Método 2: **Options** (Clean 3sec) → **<** **>** → Seleccione **[Clean]** → **SET**

• La pantalla de la unidad interior muestra:



AR\*\*MSPX\*\*



AR\*\*MSWX\*\*

**2** La función de limpieza automática está activada.

**3** Cuando el aire acondicionado está apagado, la limpieza automática se inicia durante 10 minutos.

- La pantalla de la unidad interior muestra el progreso de la limpieza (de 1 a 99%).

**4** El aire acondicionado se apaga automáticamente.

### Para desactivar la función de limpieza automática

Método 1: Pulse el (**Options** (Clean 3sec)) botón durante 3 o más segundos.

Método 2: **Options** (Clean 3sec) → **<** **>** → Seleccione **[Clean]** → **SET**

### Para cancelar la función de limpieza automática

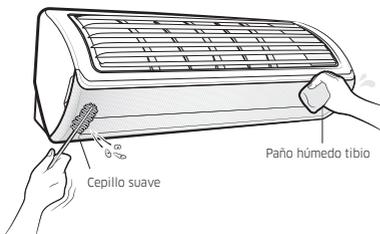
Pulse el (**Power**) botón dos veces en un plazo de 20 segundos.



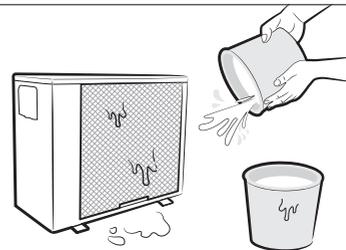
### NOTA

- Cuando el aire acondicionado está apagado, la función de limpieza automática se inicia inmediatamente; cuando el aire acondicionado está en funcionamiento, la función de limpieza automática se inicia en cuanto el aire acondicionado deja de funcionar.
- Si inicia cualquier función durante la limpieza automática, esta se restablecerá y se reiniciará más tarde, una vez que la otra función se detenga o finalice.

## Restablecimiento del recordatorio de limpieza del filtro



Antes de la limpieza, asegúrese de apagar el equipo y desconectar el enchufe de alimentación.



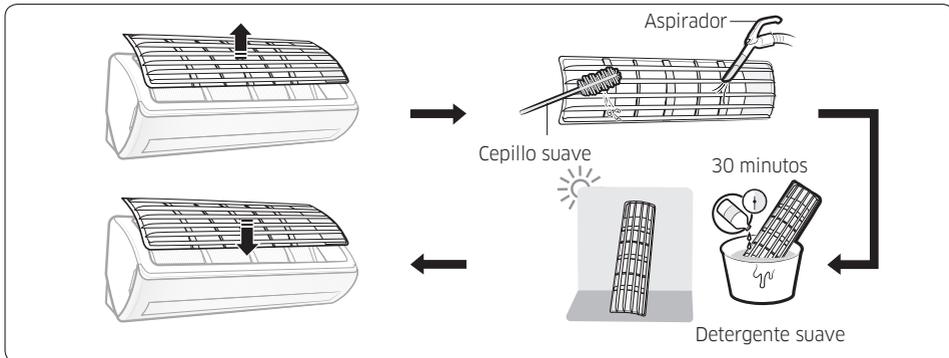
Rocíe agua para limpiar el polvo.



**⚠ PRECAUCIÓN**

- No limpie la pantalla con detergentes alcalinos.
- No use ácido sulfúrico, ácido clorhídrico ni disolventes orgánicos (disolvente, queroseno o acetona) para limpiar las superficies. No adhiera pegatinas, ya que pueden dañar la superficie del aire acondicionado.
- A la hora de limpiar e inspeccionar el intercambiador de calor de la unidad exterior, póngase en contacto con el centro de servicio local para obtener ayuda.

**Limpeza del filtro**



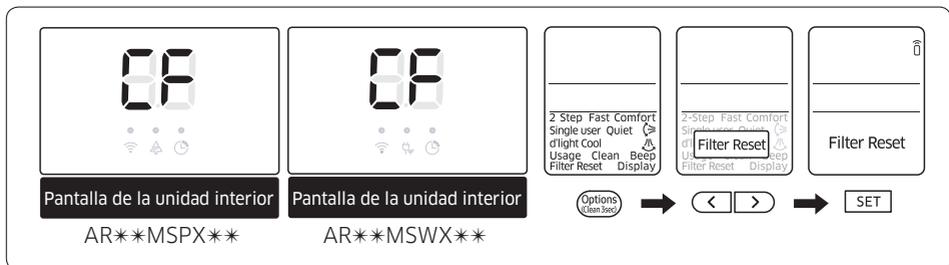
**⚠ PRECAUCIÓN**

- No frote el filtro de aire con un cepillo ni otros utensilios de limpieza. Esto podría dañar el filtro.
- No exponga el filtro de aire a la luz directa del sol para secarlo.

**📄 NOTA**

- Limpie el filtro de aire cada dos semanas. El intervalo de limpieza puede variar en función del uso y de las condiciones medioambientales.
- Si el filtro de aire se seca en un área húmeda, puede producir olores desagradables. Límpielo de nuevo y séquelo en un área bien ventilada.

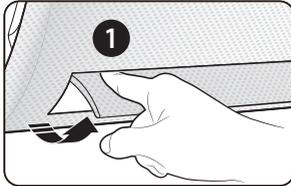
**Restablecimiento del recordatorio de limpieza del filtro**



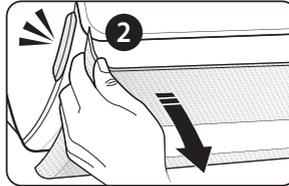
Limpieza y mantenimiento



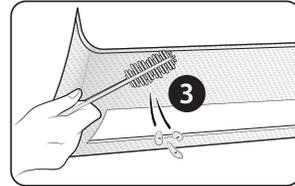
## Sugerencia para limpiar el panel wind-free



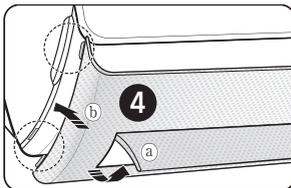
Presione suavemente el deflector de flujo de aire con el dedo hasta que se abra.



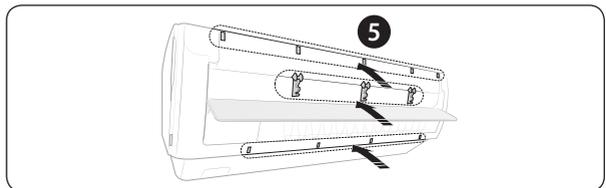
Sujete y tire de ambos lados del panel wind-free hasta que se desconecte del aire acondicionado.



Retire el polvo con un cepillo suave o aspirador.



Empuje suavemente el deflector de flujo de aire con el dedo para abrirlo (a), a continuación, alinee y conecte los salientes (superior izquierdo, superior derecho, inferior izquierdo, inferior derecho) al panel wind-free, en las ranuras del panel frontal (b).



Empuje con la mano los 5 pasadores de la parte superior, los 3 del centro y los 4 de la parte inferior.



### PRECAUCIÓN

- Si instala el deflector de flujo de aire sin empujarlo con la mano, es posible que se quede atascado en el panel wind-free y que no funcione correctamente al utilizar el aire acondicionado.

# Solución de problemas

Si el aire acondicionado no funciona con normalidad, consulte la tabla siguiente para ahorrar tiempo y gastos innecesarios.

Problema	Solución
El aire acondicionado no funciona en absoluto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe que el aire acondicionado esté encendido y, después, vuelva a intentarlo.</li> <li>• Conecte el disyuntor, enchufe el cable de alimentación del aire acondicionado y vuelva a intentarlo.</li> <li>• Asegúrese de que el aislador esté activado.</li> <li>• Verifique si está activada la función de temporizador de apagado. Intente activar de nuevo el aire acondicionado mediante el botón Encendido.</li> </ul>
No puedo cambiar la temperatura.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe si están activos los modos Fan o Fast. En estos modos, el aire acondicionado controla la temperatura establecida automáticamente y no es posible cambiarla.</li> </ul>
No sale aire frío o caliente del aire acondicionado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique si la temperatura establecida es superior (en el modo Cool) o inferior (en el modo Heat) que la temperatura actual. Pulse el botón Temperatura en el mando a distancia para cambiar la temperatura establecida.</li> <li>• Compruebe si el filtro de aire está bloqueado por suciedad. Si el filtro de aire está bloqueado, la capacidad de refrigeración y calefacción puede disminuir. Elimine la suciedad con regularidad.</li> <li>• Verifique si la unidad exterior está cubierta o instalada cerca de algún obstáculo. Retire cualquier cosa que la cubra, así como los obstáculos.</li> <li>• Compruebe si la función de descongelación está activada en el aire acondicionado. Cuando se forma hielo en invierno o la temperatura exterior es demasiado baja, el aire acondicionado activa la función de descongelación de forma automática. Cuando esta función está activada, el ventilador interior se detiene y no sale aire caliente.</li> <li>• Verifique si hay puertas o ventanas abiertas. Esto puede ocasionar un rendimiento insuficiente de refrigeración o calefacción. Cierre las puertas y las ventanas.</li> <li>• Compruebe si el aire acondicionado se ha encendido inmediatamente después de detener el funcionamiento de refrigeración o calefacción. En tal caso, solo funcionará el ventilador para proteger el compresor de la unidad exterior.</li> <li>• Verifique si la longitud de la tubería es demasiado larga. Cuando la longitud de la tubería excede la longitud máxima, el rendimiento de refrigeración y calefacción puede disminuir.</li> </ul>
No puedo cambiar la dirección del flujo de aire.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe si está activa la función good'sleep. Cuando está activada esta función, no se puede controlar la dirección del flujo de aire. (Sin embargo, es posible controlar la dirección del flujo de aire si esta función se utiliza en el modo Heat.)</li> </ul>



Problema	Solución
No puedo cambiar la velocidad del ventilador.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuando están activos los modos Auto, Dry o Fast, o bien está activa la función good'sleep en el modo Cool, el aire acondicionado controla la velocidad del ventilador y no es posible cambiarla.</li> </ul>
El mando a distancia no funciona.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sustituya las pilas del mando a distancia por otras nuevas.</li> <li>• Asegúrese de que no haya nada que bloquee el sensor del mando a distancia.</li> <li>• Compruebe si hay aparatos de iluminación fuerte cerca del aire acondicionado. La luz fuerte procedente de bombillas fluorescentes o tubos de neón puede bloquear las ondas eléctricas.</li> </ul>
La función de temporizador de encendido/apagado no funciona.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique si ha pulsado el botón FIJAR en el mando a distancia después de haber establecido el tiempo.</li> </ul>
El indicador parpadea continuamente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulse el botón Encendido para apagar el aire acondicionado o desconecte el cable de alimentación. Si el indicador sigue parpadeando, póngase en contacto con el centro de servicio.</li> </ul>
Entran olores en la habitación durante el funcionamiento.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe si el aire acondicionado está funcionando en un área con humo. Ventile la habitación o active el modo Fan del aire acondicionado durante tres o cuatro horas. (No se emplean componentes que emitan olores fuertes en el aire acondicionado.)</li> <li>• Compruebe que los drenajes estén limpios. Límpielos con regularidad.</li> </ul>
Se indica un error.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si el indicador de la unidad interior parpadea, póngase en contacto con el centro de servicio más cercano. Asegúrese de transmitir el código de error al centro de servicio.</li> </ul>
Se genera ruido.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuando cambia el flujo de refrigerante, se puede generar ruido, en función del estado del aire acondicionado. Se trata de algo normal.</li> </ul>
Gotea agua de las conexiones de tuberías de la unidad exterior.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Puede que se genere condensación cuando la temperatura ambiente cambia en exceso. Se trata de algo normal.</li> </ul>
Gotea agua de las conexiones de tuberías de la unidad exterior.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Puede que se genere condensación cuando la temperatura ambiente cambia en exceso. Se trata de algo normal.</li> </ul>

Este producto, para cumplir con su función antimicrobiana, ha sido tratado con la sustancia biocida de zeolita de plata y cinc.



# Aplicación Smart Home



Este producto es un aire acondicionado inteligente compatible con el servicio Samsung Smart Home. Se puede consultar información detallada en Samsung.com.

## Conexión a la red

### NOTA

- La función Wi-Fi de este aire acondicionado solo está disponible con los siguientes tres tipos de cifrado.
  - Abrir (sin cifrado), WPA/TKIP y WPA2/AES
  - Es posible que no pueda establecer la conexión Wi-Fi si se utiliza otro tipo de cifrado.
- Para instalar el aire acondicionado con Wi-Fi, seleccione una ubicación para la unidad interior que esté próxima al enrutador inalámbrico. Si la señal Wi-Fi es débil, es posible que la Smart App se desconecte.
- Para utilizar la Smart App el teléfono inteligente debe estar en la zona cubierta por la señal Wi-Fi.
- Para acceso a Internet de banda ancha móvil, se puede utilizar la Smart App si está activada para el uso en Wi-Fi de la llave de banda ancha móvil.
- Este producto solo admite protocolo de configuración dinámica de host (DHCP). Si los usuarios emplean un enrutador inalámbrico ya existente, debe activarse en él la función opción de servidor DHCP.
- Seleccione para el enrutador inalámbrico un canal que no se esté utilizando en ese momento.
- Si el enrutador inalámbrico está conectado mediante un método diferente a los anteriores, es posible que no se conecte al aire acondicionado o que no funcione. Para utilizar 802.11n, se recomienda el uso de WPA2/AES.
- La calidad de la conexión de red inalámbrica puede verse afectada por el entorno inalámbrico cercano.
- Si el proveedor de servicios de Internet ha registrado permanentemente la dirección del PC o MAC de los usuarios (número de identificación único), es posible que el aire acondicionado no se conecte a Internet. En caso de que haya conectados a Internet otros equipos distintos

al PC, pregunte a su proveedor de servicios de Internet los procedimientos necesarios para conectarse a Internet.

- Si su proveedor de servicios de Internet requiere un ID o contraseña para conectarse a Internet, es posible que no pueda conectar el aire acondicionado a Internet. En tal caso, debe introducir su ID o contraseña al conectarse a Internet.
- La conexión a Internet puede fallar debido a un problema de cortafuegos. En tal caso, póngase en contacto con su proveedor de servicios de Internet.
- Si no puede conectarse a Internet incluso después de haber seguido los procedimientos de su proveedor de servicios de Internet, póngase en contacto con un centro de servicio de Samsung.

## Conexión del enrutador IP inalámbrico a un aire acondicionado

- Si va a instalar un enrutador inalámbrico, consulte el manual del usuario del enrutador en cuestión.
- El aire acondicionado inteligente de Samsung es compatible con los protocolos de IEEE802.11 b/g/n(2.4Ghz).
- Si va a instalar un enrutador inalámbrico, consulte el manual de cada fabricante. Samsung no proporciona a los clientes el manual del enrutador inalámbrico.
- Es posible que los enrutadores sin certificación no puedan conectarse al aire acondicionado.
- Los enrutadores certificados incorporan el logotipo en el paquete o en el manual del usuario.



## Descarga de la aplicación Samsung Smart Home

- Puede descargar la aplicación Samsung Smart Home en su teléfono inteligente buscando “Samsung Smart Home” en Play Store, Galaxy Apps y iPhone App Store.

### NOTA

- La aplicación Samsung Smart Home admite el sistema operativo Android 4.0 (ICS) o superior y está optimizada para su uso con los teléfonos inteligentes Samsung (series Galaxy S o Note). Si abre la aplicación con un teléfono inteligente fabricado por otra empresa, puede que algunas características funcionen de distinta manera.
- En el caso de iPhone, la aplicación admite iOS 8 o superior.
- La interfaz de usuario de la aplicación Samsung Smart Home puede cambiar sin previo aviso para mejorar el uso y el rendimiento del producto.

## Conexión del aire acondicionado a la aplicación Samsung Smart Home

- Para controlar el aire acondicionado de forma remota, conéctelo a la aplicación Samsung Smart Home. Descargue e instale la aplicación Samsung Smart Home y, a continuación, configure los ajustes siguiendo las instrucciones de la pantalla.

## Especificaciones

Wi-Fi	
Rango de frecuencia	Potencia transmisor (Máx.)
2412 ~ 2472 MHz	20 dBm

## Registro de una cuenta de Samsung

- Antes de usar la aplicación Samsung Smart Home, debe registrar una cuenta de Samsung.

### NOTE

- Si ejecuta la aplicación Samsung Smart Home sin fijar el inicio de sesión automático, solo aparecerá una vez la pantalla de la cuenta Samsung durante la configuración inicial. Si es usuario de teléfono inteligente Samsung y ya tiene registrada su cuenta de Samsung en la configuración del teléfono inteligente, puede iniciar sesión automáticamente en la aplicación Samsung Smart Home.
  - Sin embargo, los usuarios de iPhone deberán efectuar el proceso de inicio de sesión cada vez que usen la aplicación, ya que su información de inicio de sesión no se ha fijado automáticamente.





## Control del aire acondicionado con la aplicación Samsung Smart Home

Puede controlar al detalle el aire acondicionado.

Categoría	Función	Descripción
Supervisión	Temperatura establecida	Muestra la temperatura establecida.
	Temperatura actual	Muestra la temperatura actual.
Control	Potencia	Enciende o apaga el aire acondicionado.
	Modo	Selecciona el funcionamiento deseado.
	Temperatura	Ajusta la temperatura establecida interior.
	Velocidad del ventilador	Establece la velocidad del ventilador y el modo de funcionamiento.
	Dirección del viento	Establece las direcciones del ventilador del modo de funcionamiento.
	Wind free	Enciende o apaga la función Wind free.
	Purificar	Enciende o apaga la función Purificar.
	Programación	Establece el temporizador de encendido y apagado de cada función. <ul style="list-style-type: none"> <li>El número máximo de programa para el temporizador de encendido/apagado es 10.</li> <li>El tiempo establecido para el temporizador de encendido y el temporizador de apagado deben ser distintos.</li> <li>Una vez establecido el temporizador de encendido/apagado, este ajuste permanece incluso si desenchufa el aire acondicionado y vuelve a enchufarlo de nuevo.</li> </ul>
	Opciones	Selecciona una función opcional de modo de funcionamiento. <ul style="list-style-type: none"> <li>Las opciones disponibles pueden diferir en función del modelo de aire acondicionado.</li> <li>La velocidad y la dirección del ventilador se establecen automáticamente según las opciones seleccionadas.</li> <li>Para obtener información detallada sobre las opciones del producto, consulte el manual del usuario.</li> </ul>
Configuración	Establece funciones adicionales. <ul style="list-style-type: none"> <li>Pulse el botón Configuración en la pantalla de control para comprobar o establecer información detallada del aire acondicionado.</li> <li>Se pueden configurar las funciones Autolimpieza, Cambio del filtro, Pitido, Mi viento y Control de energía. <ul style="list-style-type: none"> <li>Cuando la función Pitido está desconectada, se silenciará el pitido del dispositivo.</li> </ul> </li> </ul>	
Acerca del dispositivo	Selecciona una función de servicio. <ul style="list-style-type: none"> <li>En la pantalla Acerca del dispositivo, puede utilizar los menús de información de la versión, Servicio de asistencia, tutorial y Auto Diagnóstico.</li> </ul>	





---

## Solución de problemas

---

Antes de realizar una llamada al centro de servicio, consulte los elementos de la tabla siguiente.

### **La aplicación Samsung Smart Home no se encuentra en Play Store, Galaxy Apps y iPhone App Store.**

La aplicación Samsung Smart Home admite el sistema operativo Android 4.0 (ICS) o superior. En el caso de iPhone, la aplicación admite iOS 8 o superior.

### **Después de instalar la aplicación Samsung Smart Home, el aire acondicionado no se conecta a la aplicación.**

Conecte el aire acondicionado a un enrutador inalámbrico.

### **No se puede acceder a su cuenta de Samsung.**

Compruebe su ID y contraseña en la pantalla de la cuenta de Samsung.

### **Aparece un mensaje de error cuando se añade el dispositivo a la aplicación.**

- El fallo puede ser temporal debido a la distancia entre el enrutador alámbrico o inalámbrico y el aire acondicionado u otros problemas. Vuelva a intentarlo pasados unos minutos.
- Unos 30 segundos después de desconectar la alimentación del aire acondicionado, enchufe el aire acondicionado e intente la configuración de nuevo.

### **La función de control de la Samsung Smart App no funciona.**

**Compruebe si el indicador Wi-Fi está encendido en la pantalla del aire acondicionado.**

Compruebe si el aire acondicionado está conectado al enrutador alámbrico o inalámbrico.

